



กกต.

คณะกรรมการการกระจายเสียง การโทรทัศน์
และการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงานผลการดำเนินการ
ป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กกตช.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

.....

สำนักงาน กสทช. ให้ความสำคัญในการป้องกันการทุจริตด้วยการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. โดยได้ดำเนินกิจกรรม/มาตรการ/แนวทางตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดไว้สรุปได้ดังนี้

๑. มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ

๑.๑ การกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและนโยบาย

๑.๑.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนและติดตามการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ โดยมีการประชุมจำนวน ๘ ครั้ง และพิจารณาการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยง มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายตามแนวทางและเครื่องมือตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด (ภาคผนวก ๑)





๑.๑.๒ ออกระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต (ตบ.) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องต่อต้านการทุจริต (ภาคผนวก ๒)

๑.๒ การจัดกิจกรรม การอบรมเพื่อเสริมสร้างความตระหนัก ถ่ายทอด สู่การปฏิบัติ

๑.๒.๑ ศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบด้าน ITA ณ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) และธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๒ โดยได้รับองค์ความรู้เพื่อนำมาวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

๑.๒.๒ ประชุมสื่อสารสร้างความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้กับบุคลากรของสำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒





๑.๒.๓ จัดให้มีการทดลองทำแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒ เพื่อให้พนักงานในสำนักงาน กสทช. ได้มีความรู้ความเข้าใจในข้อคำถามของแบบสอบถาม รวมถึงเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประมวลผล เพื่อประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายของผู้บริหาร

๑.๒.๔ จัดการอบรมเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลหัวข้อ “การยกระดับธรรมาภิบาลด้านการให้บริการและด้านการบริหารจัดการกระบวนการภายในองค์กร” เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยเลขาธิการ กสทช. เป็นประธานกล่าวเปิดการอบรม และผู้แทนสำนักงาน ป.ป.ช. มาถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรจากทุกหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑๐๕ คน ให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะการยกระดับการให้บริการและการบริหารจัดการกระบวนการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ





๑.๒.๕ ประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำประมวลจริยธรรมตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยผู้ทรงคุณวุฒิจาก สำนักงาน ก.พ. ซึ่งทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของ ก.ม.จ. มาบรรยายให้ความรู้และแนวทางการจัดทำประมวลจริยธรรม ในวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ การจัดทำประมวลจริยธรรมเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งเพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีทัศนคติที่ดีในการเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ





๑.๒.๖ ดำเนินงานตามแผนงานการดำเนินงานส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) อย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดแผนงานด้านการยกระดับธรรมาภิบาลด้านการบริหารจัดการกระบวนการงานภายในองค์กร และมีการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานประจำปี รวมถึง ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ และนำเสนอแผนงานในปีถัดไปต่อผู้บริหาร (ภาคผนวก ๓)

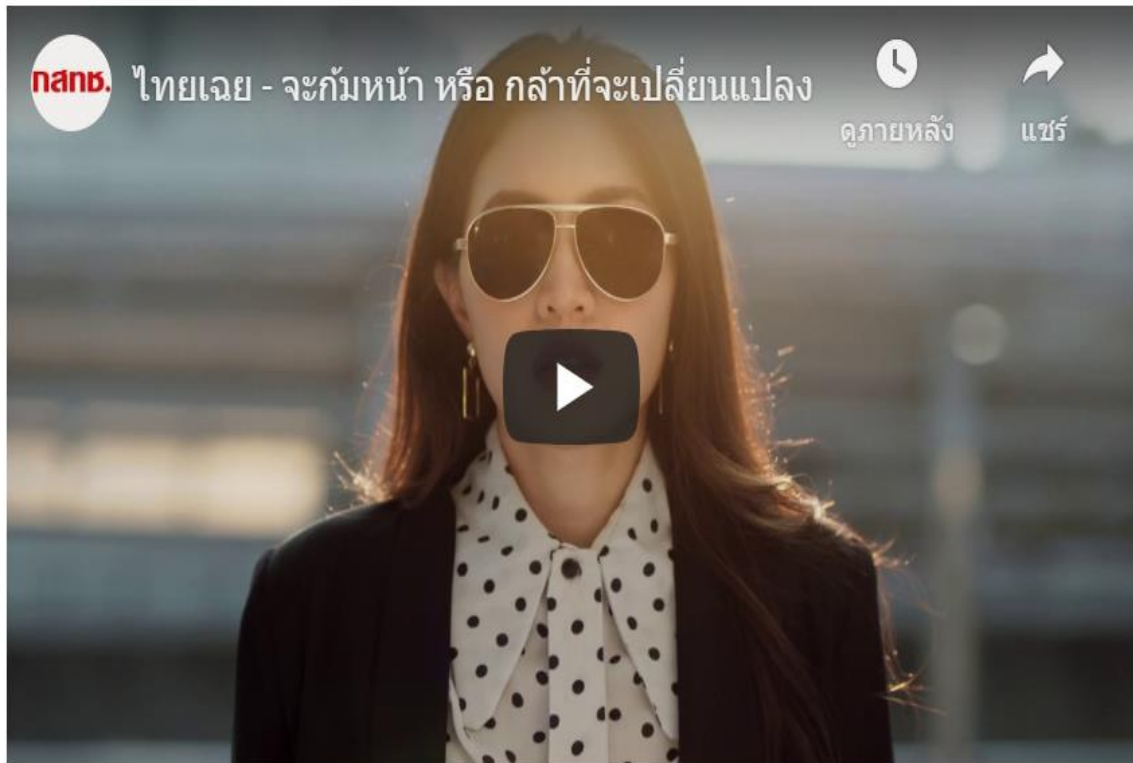
๑.๓ การสื่อสารนโยบายเป้าหมายและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาล

๑.๓.๑ หน่วยงานที่รับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ภายใน และภายนอกเพื่อเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การประชาสัมพันธ์ถึงพฤติกรรมในการใช้อินเตอร์เน็ตภายในองค์กร



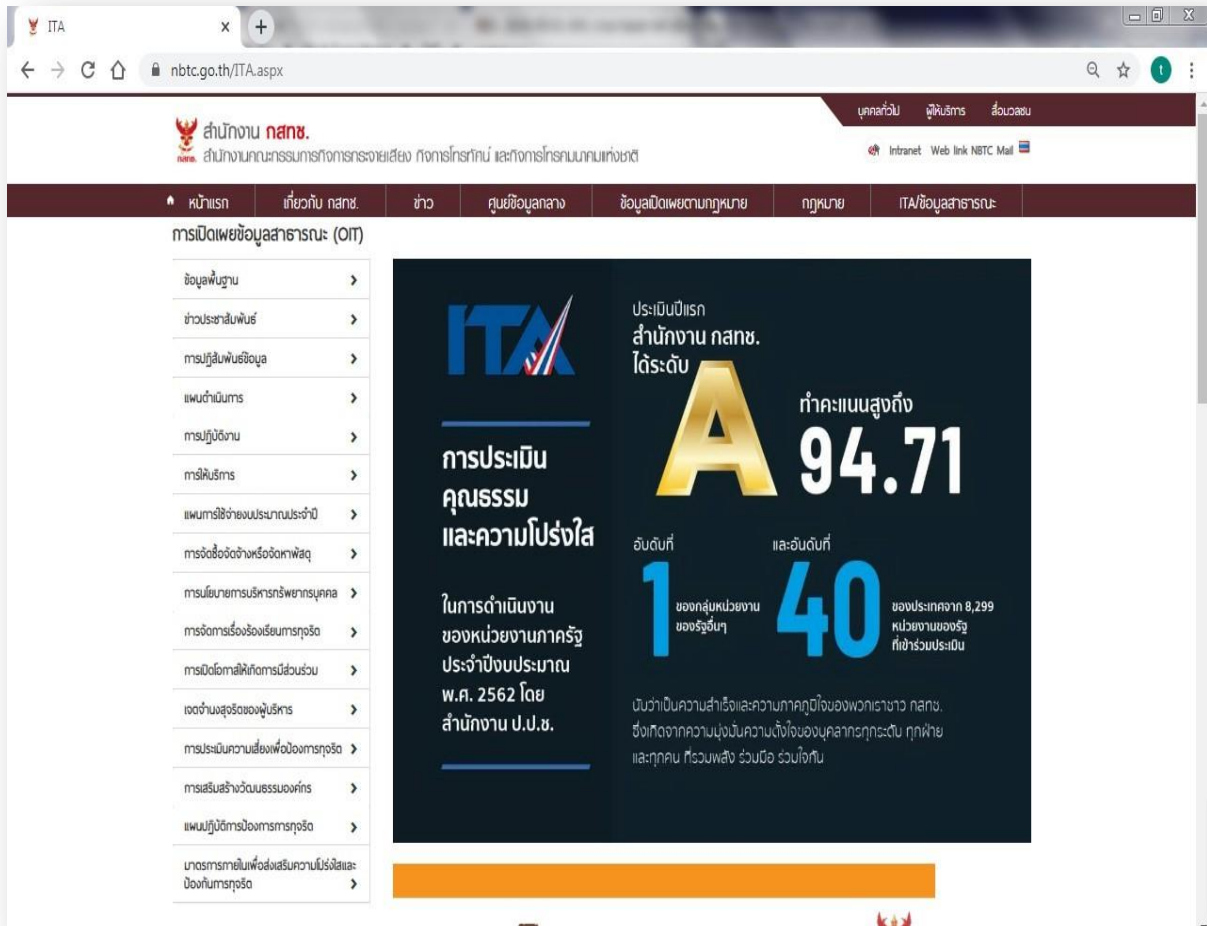
๑.๓.๒ สำนักงาน กกต. ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือและแผนปฏิบัติการร่วมระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. องค์การ สมาคม มูลนิธิ หน่วยงานด้านการสื่อสาร ภาคอุตสาหกรรมบันเทิง เพื่อสร้างสังคมไม่ทนต่อการทุจริต โดยมีวัตถุประสงค์ให้ทุกภาคส่วนร่วมสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตด้วยการออกแบบและบรรจุเนื้อหาที่สร้างสังคมไม่ทนต่อการทุจริต ในผลงานและช่องทางการสื่อสารที่แต่ละองค์กรเป็นผู้กำกับดูแลหรือดำเนินการอยู่ โดยสอดแทรกเนื้อหาในเชิงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกับสำนักงาน ป.ป.ช. รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมกันขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

ไทยเจย จะกัมหน้า หรือ กล้าที่จะเปลี่ยนแปลง



๑.๔ การปลูกฝัง สร้างความตระหนักในการสร้างความโปร่งใส

๑.๔.๑ สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาระบบเว็บไซต์การเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและต่อสาธารณะขึ้นเป็นการเฉพาะ โดยได้จัดทำแบนเนอร์ ITA/-ข้อมูลสาธารณะ บนเว็บไซต์หน้าแรกของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในด้านต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน



๑.๔.๒ กำหนดนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยมีมาตรการ
การดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ และมีช่องทางการร้องเรียนได้หลายช่องทาง รวมถึง
มีการรายงานสถิติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนประจำปี (ภาคผนวก ๔)

๑.๔.๓ จัดให้มีการบริหารจัดการการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ทั้งใน
เชิงบวกและเชิงลบ มีการชี้แจงข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติมให้ประชาชนรับรู้อย่างถูกต้องเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ
ด้านความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ที่ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน
ที่ถูกต้องอย่างเป็นมาตรฐาน



METHODOLOGY

Get Requirement

Channels

คำอธิบายเพิ่มเติม

วัตถุประสงค์ และขอบเขตของรายงาน

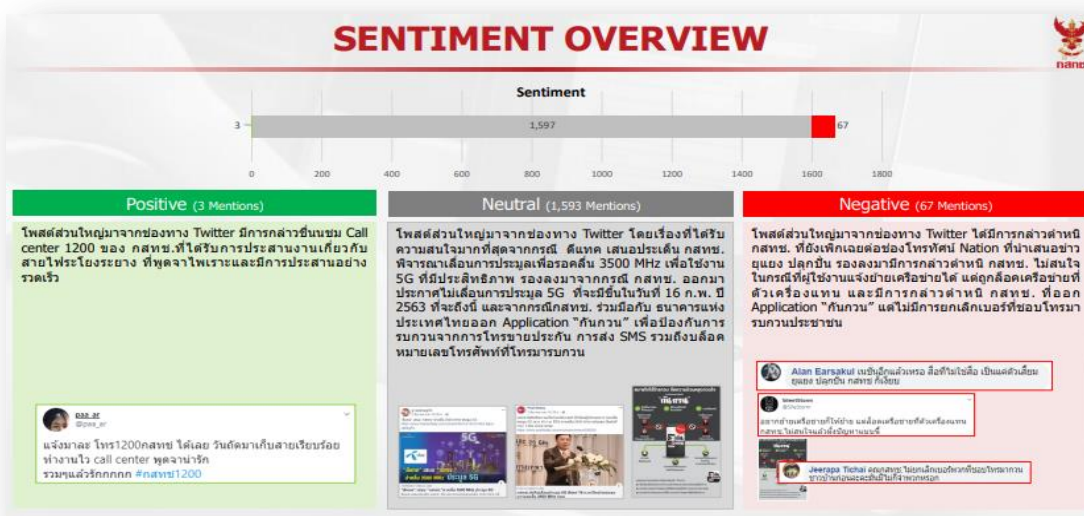
1. สรุปข้อมูลการสนทนาที่มีการกล่าวถึงสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในโลกออนไลน์ ระหว่างวันที่ 25 พฤศจิกายน – 18 ธันวาคม 2562 ในช่องทางต่างๆ รวมถึงประเด็นที่ถูกกล่าวถึงสูงสุดในแต่ละวัน และทัศนคติโดยรวม
2. รายงานประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ระหว่างวันที่ 25 พฤศจิกายน – 18 ธันวาคม 2562 ที่มีการกล่าวถึงมากที่สุด 6 อันดับแรก

Channels

- Facebook (Public Page เท่านั้น), Twitter, Webboard, Youtube และ Instagram
- Online News เช่น ผู้จัดการออนไลน์, มติชนออนไลน์, กรุงเทพธุรกิจ, มติชน, ไทยรัฐ เป็นต้น
- Website ที่มีชื่อเสียง โดยมีเนื้อหาการกล่าวถึงสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เช่น Kapook.com, Sanook.com, Brandage เป็นต้น

คำอธิบายเพิ่มเติม

- Mention หมายถึง เป็นหน่วยนับของการกล่าวถึง
- Engagement หมายถึง ผลรวมของจำนวน Like, Dislike, Share, Retweet และ Comment



๑.๕ ติดตาม ตรวจสอบ รายงาน และปรับปรุงพัฒนา

การประชุมคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๘ ครั้ง เพื่อดำเนินงานขับเคลื่อนและติดตามการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ข้อเสนอแนะ และแผนการดำเนินงานในปีถัดไป (ภาคผนวก ๕)

๒. ผลการดำเนินการตามเป้าหมาย (ตัวชี้วัด)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	เป้าหมาย
๑	การจัดตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และมีการจัดประชุมเพื่อขับเคลื่อนภารกิจตามเป้าหมายที่กำหนด	สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	๑ คณะ
๒	จำนวนกลุ่มเป้าหมายภายในสำนักงาน กสทช. ที่ได้รับการสื่อสารและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับคุณธรรมความโปร่งใส รวมถึงการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์กร (หมายเหตุ: กลุ่มเป้าหมายภายในสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง พนักงาน ลูกจ้าง บุคคลเพื่อช่วยปฏิบัติงาน)	สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	๔ กลุ่มเป้าหมาย
๓	ร้อยละของผลการประเมินความพึงพอใจของการเข้าร่วมอบรมให้ความรู้เรื่องคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.	สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	เป้าหมายร้อยละ ๘๐
๔	มีจำนวนระบบที่ได้รับการพัฒนา ดังนี้ •ระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ •ระบบและกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต •ระบบการเฝ้าระวังข่าวเชิงลบของสำนักงาน กสทช.	สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	เป้าหมาย ๓ ระบบ
๕	ผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒	สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	เป้าหมายร้อยละ ๘๐

๓. สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นปีแรก โดยให้ความสำคัญกับการวางแผนดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางสำหรับดำเนินนโยบาย ขับเคลื่อนการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของสำนักงาน กสทช. ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้หน่วยงานภาครัฐจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องมีการประเมิน ITA ระดับ A (๘๕ คะแนนขึ้นไป) โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ บรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ซึ่งเป็นผลมาจากการกำหนดนโยบายในการขับเคลื่อนการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงานทุกคน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และกระบวนการทำงานที่ชัดเจน รวมถึงแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่มีประสิทธิภาพของสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างไรก็ดี การสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมสร้างวัฒนธรรมสุจริตในองค์กรทั้งในการปฏิบัติงานภายในองค์กร และการให้บริการแก่ประชาชนจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยนำข้อมูลที่สะท้อนจากผลการประเมินนำมาปรับปรุงและพัฒนา เช่น การปรับปรุงคู่มือประชาชนให้เข้าใจได้ง่ายมากยิ่งขึ้น การให้บริการประชาชนตามคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้การดำเนินงานทุกมิติในองค์กรสามารถพัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ให้สูงขึ้นและเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

.....



คำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ที่ ๑๕๗๖ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

ตามที่ได้มีมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด นั้น

เพื่อให้การเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. มีความสอดคล้องเชื่อมโยง ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายตามแนวทางการประเมินฯ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จึงสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๙ (๓) แห่งระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๕ เลขาธิการ กสทช. จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑ รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	ประธานกรรมการ
๑.๒ ผู้แทนสายงานบริหารองค์กร	กรรมการ
๑.๓ ผู้แทนสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค	กรรมการ
๑.๔ ผู้แทนสายงานกิจการโทรคมนาคม	กรรมการ
๑.๕ ผู้แทนสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	กรรมการ
๑.๖ ผู้อำนวยการสำนักการคลัง	กรรมการ
๑.๗ ผู้อำนวยการสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน	กรรมการ
๑.๘ ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	กรรมการ
๑.๙ ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง	กรรมการ
๑.๑๐ ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร	กรรมการ
๑.๑๑ ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
๑.๑๒ ผู้อำนวยการส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการ	กรรมการ
ตรวจสอบภายใน	
๑.๑๓ ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล	กรรมการและเลขานุการ
๑.๑๔ พนักงานสำนักทรัพยากรบุคคล	ผู้ช่วยเลขานุการ

/๒. อำนาจ...

- ๒ -

๒. อื่นๆ

๒.๑ จัดทำแผนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินฯ และสร้างสำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๒.๒ ขับเคลื่อนและผลักดันให้สำนัก สถาบัน และส่วนงานต่าง ๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติงานตามภารกิจของตนให้สอดคล้องตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒.๓ ติดตามการเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมิน และความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยง มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ใน ๓ ช่วง ได้แก่ ช่วงเตรียมการประเมิน ช่วงการประเมิน และช่วงรายงานผลการประเมิน

๒.๔ รายงานผลการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ต่อคณะกรรมการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ทุกไตรมาส เพื่อให้ผู้บริหารสามารถติดตามและมอบนโยบายการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

๒.๕ ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)
เลขาธิการ กสทช.

ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
พ.ศ. ๒๕๖๒

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
ให้สอดคล้องกับกฎหมาย เหมาะสมกับภารกิจและสถานการณ์ในปัจจุบัน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑๙) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่
และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓
และมาตรา ๕๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ
วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย
พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗

(๒) ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อ ๔ บรรดาระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่ได้กำหนด
ไว้แล้วในระเบียบนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๕ ให้แบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. ออกเป็น ๕ สายงาน ดังต่อไปนี้

- (๑) สายงานบริหารองค์กร
- (๒) สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร
- (๓) สายงานกิจการภูมิภาค
- (๔) สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- (๕) สายงานกิจการโทรคมนาคม

ข้อ ๖ ให้สายงานบริหารองค์กร แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๑๐ สำนัก และมีขอบเขตหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) สำนักประธานกรรมการและการประชุม

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของประธาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายซึ่งประธาน กสทช. และหรือที่ประชุม กสทช. มอบหมาย สนับสนุนการปฏิบัติงานของประธาน กสทช. ในด้านการวิเคราะห์ กฎ ระเบียบ และงานวิชาการ รวมทั้งบริหารจัดการจัดประชุม กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

- (๒) สำนักกรรมการและเลขาธิการ

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบาย ซึ่ง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มอบหมาย รวมทั้งบริหารจัดการจัดประชุมของคณะกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และคณะกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

- (๓) สำนักอำนวยการกลาง

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านสารบรรณ งานพิธีการ การบริหารและจัดการห้องประชุม เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ และการจัดเลี้ยงในการประชุมต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำแผนและติดตามการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ในด้านต่าง ๆ ตามแนวปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

- (๔) สำนักสื่อสารองค์กร

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์ สื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เสริมสร้างความเข้าใจอันดีและถูกต้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ประสานงานและดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากล รวมทั้งจัดทำแผนประชาสัมพันธ์

และสื่อสารองค์กร ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕) สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำแผน แนวทาง มาตรการ ประสานงาน เปรียบเทียบ ติดตาม และประเมินผลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. รับข้อร้องเรียน คຸ້ມครองจริยธรรม เสริมสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๖) สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และปฏิบัติงานทั่วไป ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๗) สำนักบริหารคลื่นความถี่

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการบริหารคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนความถี่วิทยุ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่ รวมทั้งจัดสรรและประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๘) สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผน กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การประกอบกิจการโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และการจัดสรรช่องสัญญาณดาวเทียมสื่อสารให้หน่วยงานของรัฐ พิจารณาอนุญาตในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินการในกิจการดาวเทียม สนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม รวมทั้งร่วมประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมกับหน่วยงานภายในประเทศและองค์กรระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ภาคผนวก ๓

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ปี พ.ศ. ๒๕๖๒
และ (ร่าง) แผนการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เป็นองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระทำหน้าที่กำกับดูแลและจัดสรรคลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศและประชาชน โดยมีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นผู้มีอำนาจในการดำเนินงานและมีสำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานในการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ และภารกิจเพิ่มเติมที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาล ในฐานะหน่วยงานของรัฐ จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance) เพื่อนำองค์กรไปสู่การเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน อีกทั้งยังเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายโดยจะต้องแสดงให้เห็นถึงความน่าเชื่อถือ โปร่งใสและตรวจสอบได้

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ เห็นชอบหลักการสำคัญของหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ตามข้อเสนอของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ หรือสำนักงาน ก.พ.ร.) ประกอบด้วย ๔ หลักการสำคัญและ ๑๐ หลักการย่อย ดังนี้

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี



สำนักงาน กสทช. ได้นำหลักธรรมาภิบาลดังกล่าวมาใช้เป็นแนวทางโดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อนำมายึดถือเป็นแนวปฏิบัติ มีระบบการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส และมีธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

๑ สรุปผลการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ปี พ.ศ. ๒๕๖๒
และ (ร่าง) แผนการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. และแผนการดำเนินงานเสริมสร้างธรรมาภิบาล
ในระยะเวลา ๔ ปี (ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช.



หลักธรรมาภิบาล และนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช.

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารองค์กรตามแนวทางธรรมาภิบาล สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบาย ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. ด้านองค์กร และ ๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑

๒ สรุปลผลการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และ (ร่าง) แผนการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๒.๒ แผนการดำเนินงานเสริมสร้างธรรมาภิบาล ระยะ ๔ ปี (ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดแผนการดำเนินงานเสริมสร้างธรรมาภิบาล ระยะ ๔ ปี (ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ดังนี้

- ปี ๒๕๖๑ ส่งเสริมการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
- ปี ๒๕๖๒ ยกระดับธรรมาภิบาลด้านการให้บริการ
- ปี ๒๕๖๓ ยกระดับธรรมาภิบาลด้านการบริหารจัดการกระบวนการภายในองค์กร
- ปี ๒๕๖๔ ก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านธรรมาภิบาล เช่น การสมัครเข้าร่วมการแข่งขันหรือการประกวดมาตรฐานหรือกระบวนการที่สนับสนุนให้เกิดธรรมาภิบาลในองค์กรเพื่อรับรางวัลต่างๆ

๓. ความสอดคล้องในการดำเนินงานเสริมสร้างธรรมาภิบาลกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนปฏิรูปประเทศ นโยบายรัฐบาล และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.

- ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๓ ด้าน ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- แผนปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- นโยบายของรัฐบาลแถลงต่อรัฐสภา วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ นโยบายหลัก ๑๒ ด้าน ด้านที่ ๑๒ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม
- แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาการให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

๔. การกิจของสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต (ตบ.)

๔.๑ ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดให้สำนักงาน กสทช. มีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ขึ้นตรงต่อเลขาธิการ กสทช. มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผน แนวทาง และมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งประสานงาน เฝ้าระวัง ติดตาม รับข้อร้องเรียน คຸ້ມครองจริยธรรม การสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม ความโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ตั้งแต่วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑ และอนุมัติเลขาธิการ กสทช. เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒ ท้ายวันที่สำนักงานทรัพยากรบุคคล (บย.) ที่ สทช ๒๒๐๒/๕๗ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒ ให้ บย. ส่งมอบงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency assessment: ITA) และการดำเนินการเสริมสร้างธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตภายใน ๗ วัน

^๓ สรุปผลการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และ (ร่าง) แผนการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ปี พ.ศ. ๒๕๖๓





บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลยุทธิ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินแนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล อำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือการวัดประเมินผล ทั้งในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มีส่วนร่วมกันส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และส่งผลให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดน้อยลงไปได้ไม่มากนัก ซึ่งในระยะยาวสามารถสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากลได้อีกด้วย

สำนักงาน กสทช. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีความเป็นอิสระในการทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) ในการจัดสรรคลื่นความถี่ กำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งสิทธิการเข้าใช้วงจรรวมเทียม และอื่นๆ ตามที่กฎหมายบัญญัติ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาโดยตลอด และได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นปีแรก ซึ่งปรากฏผลคะแนนการประเมินอยู่ในระดับ A (คะแนนร้อยละ ๙๔.๗๑) จัดเป็นลำดับที่ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานรัฐอื่นๆ สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงาน กสทช. มุ่งมั่นและตั้งใจที่จะพัฒนาให้องค์กรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและ“เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียน ในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน” ตามวิสัยทัศน์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป