



รายงานผลการดำเนินการป้องกัน
การทุจริตของสำนักงาน กสทช.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

.....

สำนักงาน กสทช. เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานได้รับทราบผลการประเมินและนำไปกำหนดแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นปีที่สามที่ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ซึ่งก่อนการเข้าร่วมประเมินได้มีการศึกษารายละเอียดการประเมิน ITA ในปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ขอบเขตหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน รายละเอียดการประเมิน กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือการประเมิน ตัวชี้วัดในการประเมิน การประมวลผลคะแนน เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล และกรอบระยะเวลาการประเมิน อีกทั้งได้ดำเนินกิจกรรม/มาตรการ/แนวทางตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่กำหนดไว้ สรุปได้ดังนี้

๑. มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ

๑.๑ การกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและนโยบาย

๑.๑.๑ การแต่งตั้งและปรับปรุงองค์ประกอบคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาล ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ทดแทนคณะกรรมการชุดเดิม ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานส่งเสริมธรรมาภิบาล การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้เพื่อให้การพัฒนาองค์กรด้านธรรมาภิบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ ๔๔๒.๐๔/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาล ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (ภาคผนวก ๑)

๑.๒ การจัดกิจกรรม การอบรมเพื่อเสริมสร้างความตระหนัก ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

๑.๒.๑ การประชุมเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในส่วนของการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของสำนักงาน เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๔





รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.

๑.๒.๒ การอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยได้รับเกียรติวิทยากรผู้บรรยายจากสำนักงาน ป.ป.ช.



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.





๑.๒.๓ การอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔

๑.๒.๔ การมอบนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และการอบรมหัวข้อ “การยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินอย่างถูกต้องและการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้มีหน้าที่ยื่นบัญชีในอนาคต” จัดเมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ โดยวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมบรรยายให้ความรู้เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดรวมถึงเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหารที่แสดงให้เห็นถึงความสำคัญในการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมให้เรื่องการป้องกันการทุจริตเป็นหนึ่งในวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.









๑.๓ การสื่อสารนโยบายเป้าหมายและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาล

๑.๓.๑ หน่วยงานที่รับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ภายใน และภายนอกเพื่อเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ เช่น การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเจตจำนงสุจริต นโยบายสำคัญประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นโยบาย No Gift Policy และการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ภาพยนตร์โฆษณาโทรทัศน์เรื่อง “ชีวิตประจำวันเปลี่ยนไป”



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.



“
ในปี **2564** นี้
สำนักงาน กสทช. จะรักษา
มาตรฐานการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน
ของสำนักงาน กสทช.
ไว้ที่ระดับ **AA**
และ จะพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป
”

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ
รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช.

สำนักงาน กสทช.
f yt ทศท. @NBTC Call Center 1200




“ส่งคำอวยพร
ที่ปรารถนาดีต่อกัน”
แทนการให้ของขวัญ

NO GIFT POLICY

ขอขอบคุณ
ในทุกไมตรีจิต

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.



nanb. NBTC
f yt ทศท. @NBTC Call Center 1200

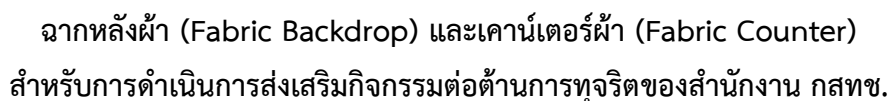
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.

ตัวอย่างภาพยนตร์โฆษณาโทรทัศน์เรื่อง “ชีวิตประจำวันเปลี่ยนไป”



ภาพยนตร์โฆษณาโทรทัศน์ (Television Commercial Advertising) ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม และเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับชีวิตประจำวันของคนไทยกำลังจะเปลี่ยนไป สะดวกสบายขึ้น ด้วยการจัดสรรคลื่นความถี่และเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่หลากหลายและเท่าเทียมของ กสทช. วัตถุประสงค์ของภาพยนตร์โฆษณาโทรทัศน์เพื่อเป็นการเผยแพร่ภารกิจของ กสทช. สู่ประชาชนทั่วไป และสร้างการตระหนักรู้การใช้เทคโนโลยีในสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

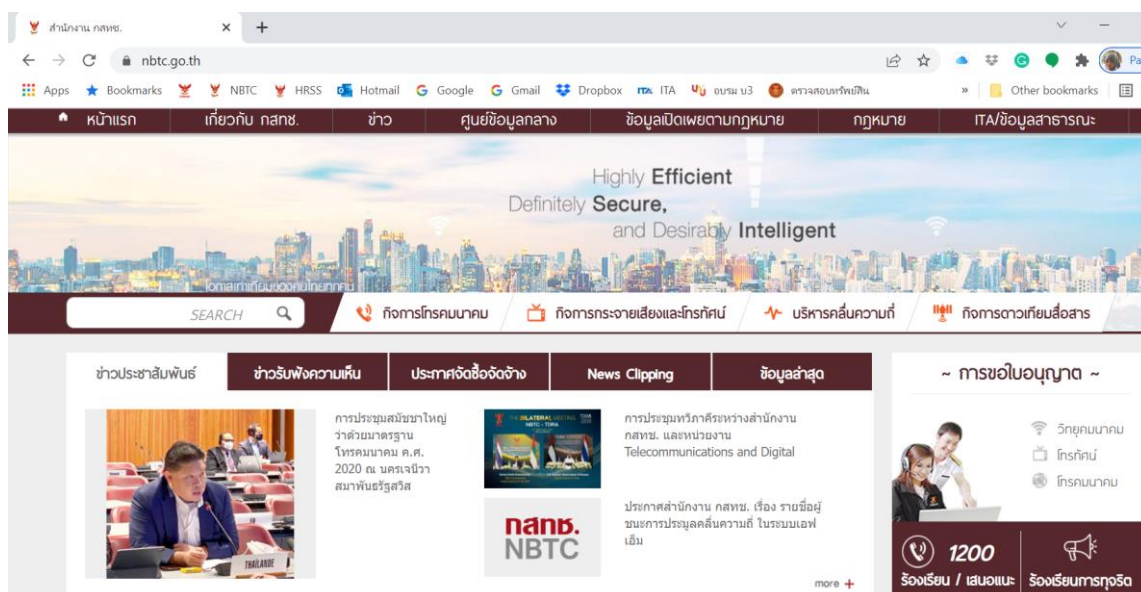
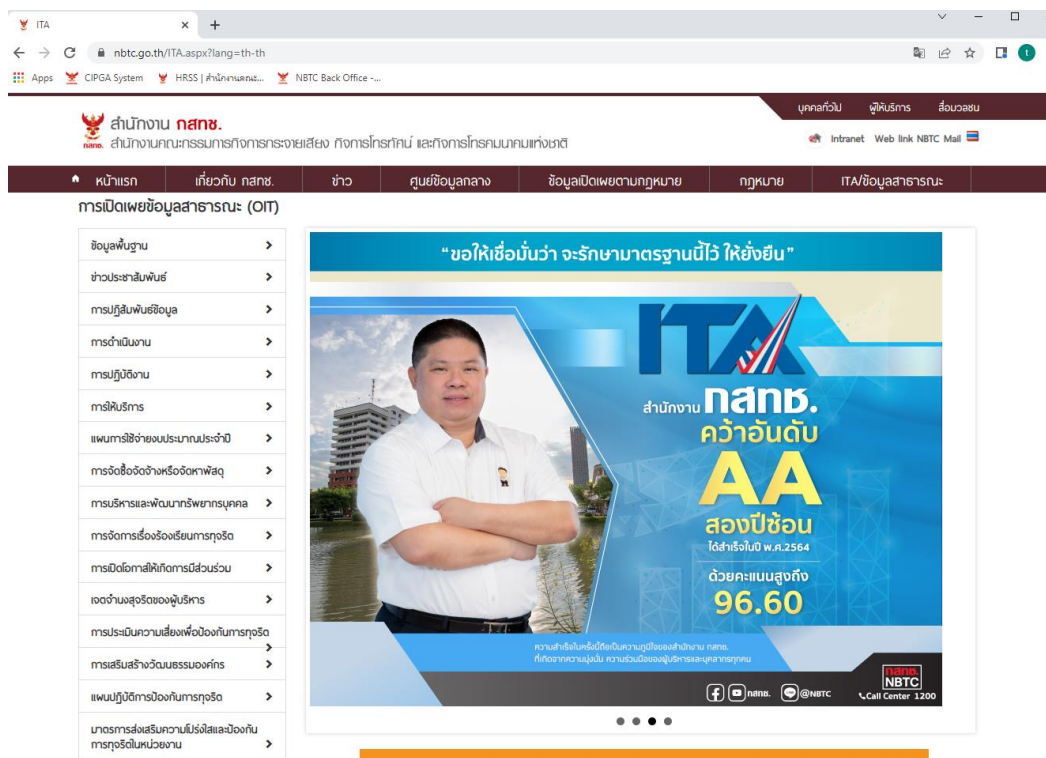
๑.๓.๒ การดำเนินการของสำนักงาน กสทช. ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือและแผนปฏิบัติการร่วมระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. องค์การ สมาคม มูลนิธิ หน่วยงานด้านการสื่อสารภาคอุตสาหกรรมบันเทิง เพื่อสร้างสังคมไม่ทนต่อการทุจริต โดยมีวัตถุประสงค์ให้ทุกภาคส่วนร่วมสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตด้วยการออกแบบและบรรจุเนื้อหาที่สร้างสังคมไม่ทนต่อการทุจริต ในผลงานและช่องทางการสื่อสารที่แต่ละองค์กรเป็นผู้กำกับดูแลหรือดำเนินการอยู่ โดยสอดแทรกเนื้อหาในเชิงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกับสำนักงาน ป.ป.ช. รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมกันขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.

๑.๔ การปลูกฝัง สร้างความตระหนักในการสร้างความโปร่งใส

๑.๔.๑ สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาระบบเว็บไซต์การเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ข้อมูลสาธารณะและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยได้จัดทำแบนเนอร์ ITA/ข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน้าแรกของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในด้านต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว นอกจากนี้มีการแยกช่องทางการร้องเรียนการทุจริตเป็นช่องทางเฉพาะและกระดานสนทนาเพื่ออำนวยความสะดวกและแสดงความคิดเห็น



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.

Q&A

nbtc.go.th/ITA/การเปิดเผยข้อมูล/QandA.aspx

Apps Bookmarks NBTC HRSS Hotmail Google Gmail Dropbox ITA บมจ. นบ. ตรวจสอบทรัพย์สิน

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อมูลพื้นฐาน >

ข่าวประชาสัมพันธ์ >

การปฏิบัติงานข้อมูล >

Q&A

Social Network

การดำเนินงาน >

การปฏิบัติงาน >

การให้บริการ >

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี >

การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ >

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล >

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต >

การเปิดเผยการมีหุ้นส่วน >

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร >

Q&A

มีประเด็นกฎหมาย กติกา และคำแนะนำ ก่อนใช้งานเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช.

1. จุดเริ่มต้นการให้บริการ คำว่า สดเสียด ดูเด่น กล่าวหาให้ร้าย สร้างความแตกแยก อัดความลอบกบฏ การฉ้อโกงที่ผิดกฎหมายหรือที่สละสลวยอันอาจ
2. กระทบกระเทือนถึงสถาบันอันเป็นที่เคารพ
3. กระทบความมั่นคงไม่เกี่ยวกับผู้ดำเนินการเว็บไซต์ และไม่สมควรนำไปยังช่องทางกฎหมายได้
4. กับผู้ดูแลระบบของเว็บไซต์ในการลบความคิดเห็นอันต้องแจ้งเหตุผลิต ๗ ข้ออ้างของความคิดเห็น
5. เพื่อให้การแสดงความเห็นเป็นไปตามกฎหมายที่กล่าวไว้ กับผู้ดูแลระบบในการกรองคำ วิจารณ์สื่อสังคม ก่อนที่ความคิดเห็นของกันจะถูกลบไปแสดง

Forum	Threads	Posts	Last post
NBTC Webboard			
เสนอแนะ	0	0	(N/A)
ร้องเรียน	0	0	(N/A)
ทั่วไป	2	4	นายธนกร สอนมวรส (5/7/2021 15:06 PM)

๑.๔.๒ กำหนดนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยมีมาตรการการดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ และมีช่องทางการร้องเรียนได้หลายช่องทาง รวมถึงมีการรายงานสถิติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนประจำปี (ภาคผนวก ๒)

๑.๔.๓ จัดให้มีการบริหารจัดการการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ มีการชี้แจงข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติมให้ประชาชนรับรู้ได้อย่างถูกต้องเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพด้านความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ที่ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่ถูกต้องอย่างเป็นมาตรฐาน

SOCIAL VOICE ANALYTIC

Monthly Report On 1 – 31 December 2021

RealSmart

Copyright © 2021 Real Smart Company Limited. All rights reserved.
Reproduction in whole or in part without the permission of the copyright holder is strictly prohibited.

METHODOLOGY

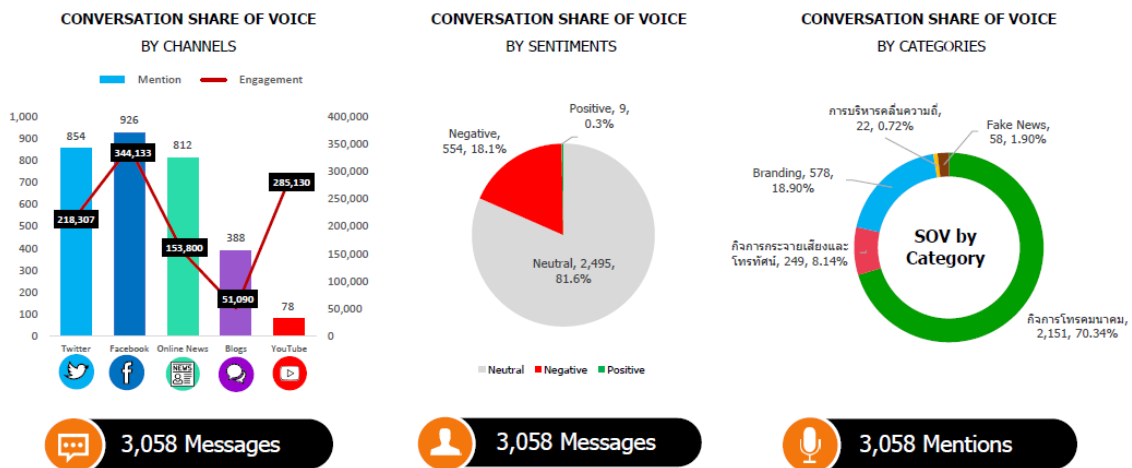
Channel List



EXECUTIVE SUMMARY



สรุปข้อมูลการสนทนาในโลกออนไลน์ ระหว่างวันที่ 1 – 31 ธันวาคม 2564



Copyright © 2021 Real Smart Company Limited. All rights reserved.
Reproduction in whole or in part without the permission of the copyright holder is strictly prohibited.

๑.๕ ติดตาม ตรวจสอบ รายงาน และปรับปรุงพัฒนา

การประชุมคณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาล ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒ ครั้ง เพื่อดำเนินงานขับเคลื่อนและติดตามการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ข้อเสนอแนะ และแผนการดำเนินงานในปีถัดไป (ภาคผนวก ๓)

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.

๒. ผลการดำเนินการตามเป้าหมาย (ตัวชี้วัด)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)
๑	จำนวนกลุ่มของเป้าหมายภายในสำนักงาน กสทช. ที่ได้รับการสื่อสารและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส (หมายเหตุ: กลุ่มเป้าหมายภายในสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง)	สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	๓ กลุ่มเป้าหมาย	๙๗,๙๑๕.๗๐
๒	จำนวนของระบบที่ได้ดำเนินการพัฒนา ต่อยอด เพื่อส่งเสริมในเรื่องการปลูกฝังความตระหนักในการร่วมกันสอดส่องดูแลเกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติ หรือเหตุการณ์ที่อาจจะละเมิดกฎหมาย จริยธรรมและการทุจริต รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคม ในเรื่องการทำกับดักแลกิจกรรมที่ดีขององค์กรกำหนดโครงสร้างนโยบาย หลักปฏิบัติ - ระบบการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต (แยกช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นช่องทางเฉพาะ) - ระบบการเฝ้าระวังข่าวเชิงลบของสำนักงาน กสทช.	สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	เป้าหมาย ๒ ระบบ	-

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)
๓	จำนวนกิจกรรมที่ปลูกฝังจิตสำนึก ค่านิยมคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้ง ส่งเสริม สนับสนุน สร้างความรู้ ความเข้าใจ และให้ความร่วมมือ กับทุกภาคส่วนในการรณรงค์ เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการ ป้องกันและต่อต้านการทุจริต - กิจกรรมประกาศ ยกย่อง บุคคล คุณธรรม จริยธรรม ภายในองค์กร (ภาคผนวก ๔) - กิจกรรมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกันและต่อต้าน การทุจริต	สามารถดำเนินการ ได้ตามเป้าหมายที่ กำหนด	เป้าหมาย ๒ กิจกรรม	๑๒๓,๒๐๐ ๓๘,๗๐๐
๔	ผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔	สามารถดำเนินการ ได้ตามเป้าหมายที่ กำหนด	เป้าหมายร้อยละ ๙๕	-

๓. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นปีที่สาม โดยในปีนี้ได้กำหนดให้ “รักษา มาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระดับ AA และ พัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป” เป็นนโยบายสำคัญประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และผลการประเมินได้คะแนน เฉลี่ย ๙๖.๖๐ อยู่ในระดับ AA จากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินทั้งหมด ๘,๓๐๐ หน่วย ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.

โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๔ และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นผลมาจากการกำหนดนโยบายสำคัญของสำนักงาน กสทช. การให้ ความสำคัญของผู้บริหาร การให้ความร่วมมือของสำนักที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

ปัญหาอุปสรรค

๑. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาด Covid-19 จึงทำให้การสื่อสารสร้างความเข้าใจ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้

๒. บุคลากรในสำนักงาน กสทช. มีการรับรู้ในประเด็น การใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่สำนักงานกำหนด

๓. ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลเปิดเผยสาธารณะ (OIT) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมี ความซับซ้อน เข้าถึงยาก

๔. การติดตามข้อมูล OIT จากสำนักที่เกี่ยวข้องบางสำนักมีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการส่งข้อมูลจึงทำให้ข้อมูลได้ล่าช้ากว่ากำหนด และการติดตามข้อมูล OIT จากสำนักที่เกี่ยวข้อง บางสำนักมีข้อจำกัดของเรื่องข้อมูลที่อาจจะมีไม่ครบถ้วน

ข้อเสนอแนะ

๑. เพิ่มจำนวนผู้มีส่วนเสียภายในที่เข้าร่วมประเมินเพื่อเพิ่มโอกาสในการรับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงองค์การผ่านการประเมิน ITA (IIT)

๒. เพิ่มช่องทางการสร้างองค์ความรู้เรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสผ่านการฝึกอบรมและพัฒนา เช่น การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ การสอดแทรกเนื้อหาในหลักสูตรการอบรมเตรียมความพร้อมเพื่อเลื่อนตำแหน่ง และการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)

๓. เปลี่ยนรูปแบบการสื่อสารสร้างความเข้าใจเป็นรูปแบบออนไลน์พร้อมทดลองทำแบบประเมิน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งรูปแบบออนไลน์ง่ายต่อการวางแผนและบริหารจัดการ เนื่องจากไม่ต้องรวบรวมคนหรือจัดหาสถานที่ และทุกคนสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งจะทำให้เป็นการเพิ่มฐานจำนวนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และสามารถติดตามประเมินผลได้หลายครั้งตามที่เราต้องการ

๔. มีกลุ่มไลน์สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเพื่อตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการประเมิน ITA

๕. ให้ผู้บริหารระดับสำนักทุกสำนัก จัดประชุมภายในสำนักเพื่อสร้างความเข้าใจในข้อคำถามแบบประเมิน ITA (IIT) ให้กับบุคลากรที่ยังเข้าใจคลาดเคลื่อนหรือเห็นต่างกันเพื่อให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องไปในทิศทางเดียวกัน

๖. เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการใช้งานประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และการใช้จ่ายงบประมาณ ให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวก พร้อมกับประชาสัมพันธ์ให้รับรู้

๗. จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการการกำกับติดตาม ตรวจสอบ การยืม-คืนและการลงโทษอย่างเคร่งครัด พร้อมสื่อสารสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในสำนักงานทราบโดยทั่วกัน

๘. จัดทำคู่มือและแนวทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน พร้อมทั้งมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการทุจริต

๙. เพิ่มช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานให้เข้าถึงง่ายและสะดวก พร้อมทั้งสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้ผ่านช่องทางเดียวกัน

๑๐. เปลี่ยนรูปแบบการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินเป็นรูปแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19

๑๑. จัดให้มีกิจกรรมร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. กับผู้ประกอบการเพื่อรับฟังความต้องการ ปัญหา ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของ สำนักงาน กสทช.

๑๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ จัดหมวดหมู่ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารบุคคล ข่าวประชาสัมพันธ์ ช่องทางสื่อสารกับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป การให้บริการผ่าน

ระบบ E-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย
ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๑๓. จัดทำกรอบระยะเวลาการส่งข้อมูล OIT ให้สอดคล้องกับปฏิทินการประเมิน ITA
ของสำนักงาน ป.ป.ช.

๑๔. กำหนดหน่วยงานเจ้าของข้อมูลให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้นโดยให้สอดคล้องกับองค์ประกอบ
ด้านข้อมูลที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และให้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อสามารถเปิดเผย
ข้อมูลได้ตามกำหนดเวลา

๑๕. พัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในรูปแบบอัตโนมัติ (Automation) คือ
ข้อมูลสามารถเปิดเผยได้ทันทีในกรณีที่ได้นำเข้าข้อมูลและได้รับอนุมัติการเปิดเผยแล้ว

.....



คำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ที่ ๔๕๖.๐๔/๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาล ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

เพื่อให้การดำเนินงานด้านส่งเสริมธรรมาภิบาล และคุณธรรมของสำนักงาน กสทช. เป็นไปด้วย
ความเรียบร้อย รอบคอบ และบรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๔ (๓) ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๕ เลขานุการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาล ประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

(๑) เลขานุการ กสทช.	ประธานกรรมการ
(๒) รองเลขานุการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	รองประธานกรรมการ
(๓) รองเลขานุการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค	รองประธานกรรมการ
(๔) รองเลขานุการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	รองประธานกรรมการ
(๕) รองเลขานุการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม	รองประธานกรรมการ
(๖) ผู้ช่วยเลขานุการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	กรรมการ
(๗) ผู้ช่วยเลขานุการ กสทช. สายงานบริหารองค์กร	กรรมการ
(๘) ผู้แทนสายงานกิจการภูมิภาค	กรรมการ
(๙) ผู้แทนสายงานกิจการโทรคมนาคม	กรรมการ
(๑๐) ผู้แทนสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	กรรมการ
(๑๑) ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร	กรรมการ
(๑๒) ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง	กรรมการ
(๑๓) ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
(๑๔) ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	กรรมการ
(๑๕) ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
(๑๖) ผู้อำนวยการสำนักบริหารคดีและนิติการ	กรรมการ
(๑๗) ผู้อำนวยการสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน	กรรมการ
(๑๘) ผู้อำนวยการสำนักการคลัง	กรรมการ
(๑๙) ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต	กรรมการและเลขานุการ
(๒๐) พนักงานสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต	ผู้ช่วยเลขานุการ

-๒-

๒. อำนาจหน้าที่

(๑) จัดทำแผนการดำเนินงานส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. แผนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินฯ หรือแผนงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และสร้างสำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

(๒) ขับเคลื่อนและผลักดันให้สำนัก สถาบัน และส่วนงานต่าง ๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติงานตามภารกิจของตนเองให้สอดคล้องตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

(๓) ติดตามการเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินและความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

(๔) รายงานผลการดำเนินงานส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. และตามแผนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ต่อคณะกรรมการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ทุกไตรมาส เพื่อให้ผู้บริหารสามารถติดตามและมอบนโยบายการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว

(๕) ดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตของสำนักงาน กสทช.

(๖) ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รักษาการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ





บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลไกที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินแนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล อำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือการวัดประเมินผล ทั้งในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มีส่วนร่วมกันส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และส่งผลให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดน้อยลงไปได้ ไม่มากก็น้อย ซึ่งในระยะยาวสามารถสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากลได้อีกด้วย

สำนักงาน กสทช. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีความเป็นอิสระในการทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) ในการจัดสรรคลื่นความถี่ กำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งสิทธิการเข้าใช้วงจรดาวเทียม และอื่นๆ ตามที่กฎหมายบัญญัติ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ตีมาโดยตลอด และได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้นมา สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงาน กสทช. มุ่งมั่นและตั้งใจที่จะพัฒนาให้องค์กรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและ“เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียน ในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน” ตามวิสัยทัศน์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.

