



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

แผนปฏิบัติการ | ประจำปี
สำนักงาน กสทช. | ๒๕๖๔



แผนปฏิบัติการ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ประจำปี ๒๕๖๔



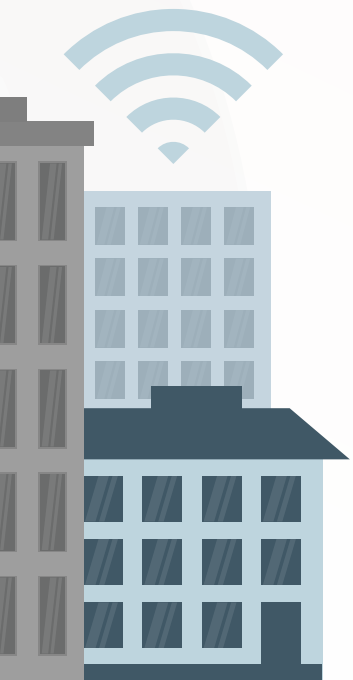


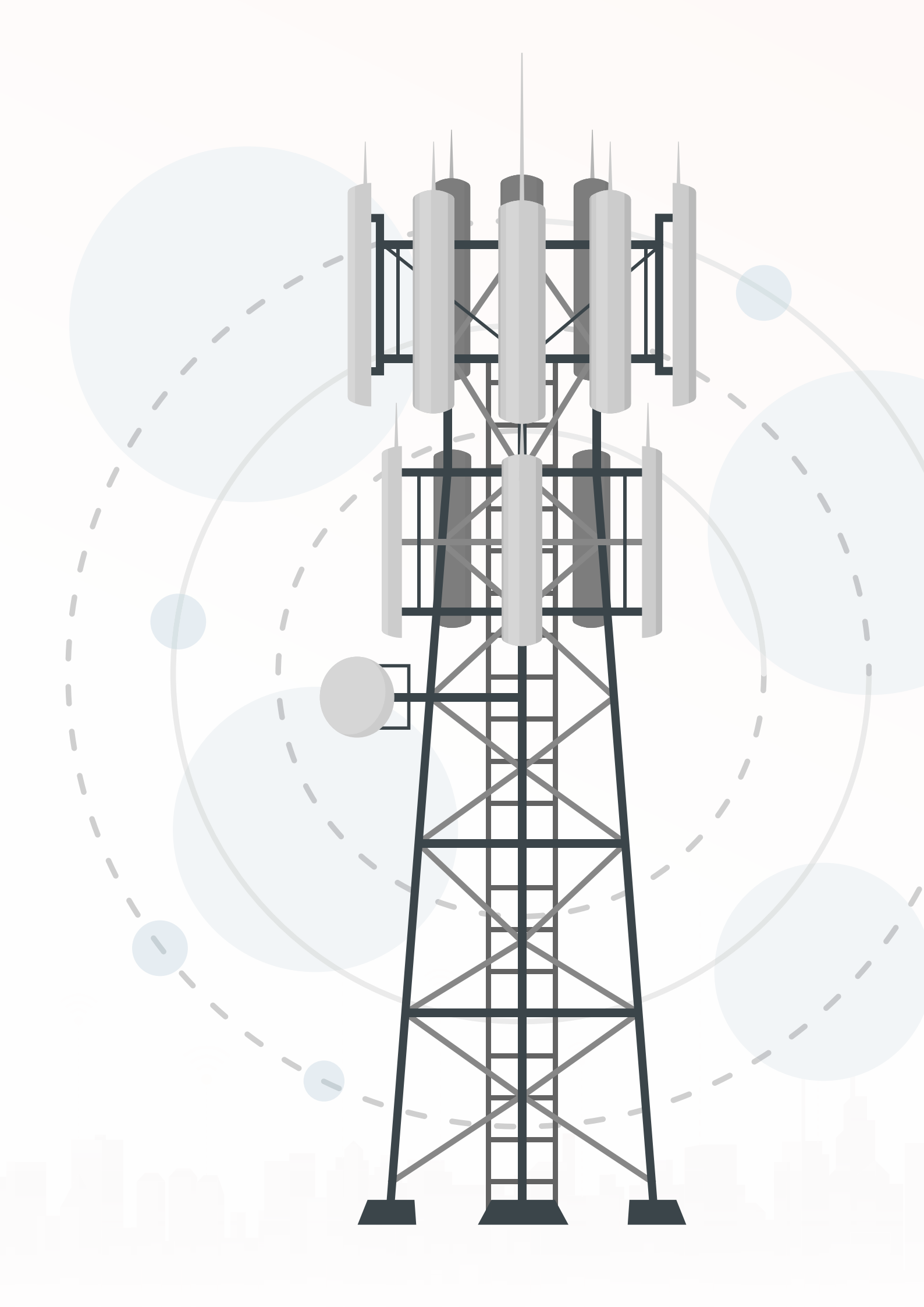
คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ ซึ่งมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และได้ถ่ายทอดนโยบาย กสทช. และสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ และแผนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ลงสู่การปฏิบัติ โดยใช้เป็นแผนปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานประจำปี ในภาพรวมของสำนักงาน กสทช. เพื่อรายงานต่อเลขาธิการ กสทช. ต่อไป

แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ ประกอบด้วยสาระสำคัญ ๒ ส่วนคือ ส่วนที่ ๑ บทบาทภารกิจของสำนักงาน กสทช. และการถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ และส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. ซึ่งได้กำหนดแผนงาน งาน/โครงการตามยุทธศาสตร์ งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และการติดตามประเมินผล เพื่อให้ทุกหน่วยงานร่วมกันขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ







สารบัญ

ก	คำนำ
ข	สารบัญ

ส่วนที่ ๑ การกิจสำนักงาน กสทช. และการถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ

๒	ความเป็นมา
๔	โครงสร้างสำนักงาน กสทช.
๖	วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก
๗	นโยบายการดำเนินงาน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔
๘	ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.
๑๓	แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช.
๑๔	ความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ แผนแม่บทต่างๆ และแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช.
๑๕	แผนงบประมาณรายจ่ายสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔
๑๗	บทบาทภารกิจของสำนักงาน กสทช.
๒๘	การถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติ

ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔

๓๒	แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ (มกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๔)
๓๒	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน
๔๐	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
๕๕	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
๖๑	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์
๖๓	การติดตามประเมินผล



ภารกิจสำนักงาน กสทช.
และการถ่ายทอดนโยบาย
และแผนไปสู่การปฏิบัติ



ส่วนที่ ๑



ความเป็นมา

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๕๖ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ กิจการของสำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคมและกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน และมาตรา ๕๗ ได้กำหนดให้สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

(๒) จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมีได้จ่ายเงินหรือก่อนนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

(๓) ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

(๔) รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

(๕) ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๖) รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุน

(๗) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

สำนักงาน กสทช. ได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระยะ ๔ ปี โดยมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และได้ถ่ายทอดนโยบาย กสทช. และสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ และแผนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ลงสู่การปฏิบัติ แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน (Improving the organization to ensure good governance and become a high performance organization in a sustainable fashion) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ (Urging the mobilization of relevant master plans to achieve their desirable outcomes in accordance with national development) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน (Strengthening digitalization for sustainable national development) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ (Enhancing strategic management)

เพื่อให้สำนัก สถาบัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดรับกับยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ ขึ้น โดยใช้เป็นแผนปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานประจำปี ในภาพรวมของสำนักงาน กสทช. เพื่อรายงานต่อเลขาธิการ กสทช. ต่อไป

ประธาน กสทช.

เลขาธิการ กสทช.

สายงานกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์

- รองเลขาธิการ
- ผู้ช่วยเลขาธิการ
 - สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
 - สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์
 - สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในการกระจายเสียงและโทรทัศน์
 - สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
 - สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายสิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม
 - สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในการกระจายเสียงและโทรทัศน์
 - สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง
 - สำนักกำกับผังและเนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในการกระจายเสียงและโทรทัศน์
 - สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง
 - สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในการกระจายเสียงและโทรทัศน์
 - สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในการกระจายเสียงและโทรทัศน์
 - สำนักฝึกอบรมเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในการกระจายเสียงและโทรทัศน์

สายงานยุทธศาสตร์ และกิจการองค์กร

- รองเลขาธิการ
- ผู้ช่วยเลขาธิการ
 - สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
 - สำนักทรัพยากรบุคคล
 - สำนักบริหารคดีและนิติการ
 - สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
 - สำนักการคลัง
 - สำนักการต่างประเทศ
 - สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล
 - สถาบันวิทยาการ



โครงสร้างสำนักงาน กสทช.

สายงาน บริหารองค์กร

- ผู้ช่วยเลขาธิการ
- สำนักประธานกรรมการและการประชุม
- สำนักกรรมการและเลขาธิการ
- สำนักอำนวยการกลาง
- สำนักสื่อสารองค์กร
- สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามผลประเมินผล และต่อต้านการทุจริต
- สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา
- สำนักบริหารคลื่นความถี่
- สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร
- สำนักบริหารข้อมูลกลาง
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

สายงาน กิจการภูมิภาค

- รองเลขาธิการ
- ผู้ช่วยเลขาธิการ
- สำนักกิจการภูมิภาค
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๑
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๒
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๓
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๔

สายงาน กิจการโทรคมนาคม

- รองเลขาธิการ
- ผู้ช่วยเลขาธิการ
- สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
- สำนักกฎหมายโทรคมนาคม
- สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒
- สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
- สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม
- สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
- สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑
- สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒
- สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
- สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
- สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

โครงสร้างองค์กร สำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๔ รองเลขาธิการ ๕ ผู้ช่วยเลขาธิการ ๔๓ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค และ ๑ สถาบัน
(ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒)



วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก

วิสัยทัศน์ (Vision)

สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

พันธกิจ (Mission)

สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุน กสทช. ในการจัดสรรคลื่นความถี่ การอนุญาต และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน

ค่านิยมหลัก (Core Value)

N

**Navigating
to International**

ก้าวไกลสู่สากล

B

**Building
Innovation**

สร้างสรรค์นวัตกรรม

T

**Teamwork &
Transparency**

ทำงานเป็นทีมและโปร่งใส

C

**Consistent
Professionalism**

เชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ



นโยบายการดำเนินงาน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔



เตรียมความพร้อมในการประมูล คลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz

โดยมีการคำนึงถึงผู้ที่ได้รับผลกระทบ การจัดให้มีมาตรการป้องกันการรบกวนความถี่ที่ใช้งานร่วมกันระหว่างกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล และกิจการอื่น การจัดทำหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz

ดำเนินการอนุญาตให้ใช้สิทธิ ในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ในลักษณะจัดชุด



ดำเนินการตราพระราชกฤษฎีกา
ตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติ
องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๓)
พ.ศ. ๒๕๖๒ เสนอพระราชกฤษฎีกา
เพื่อให้เกิดการหลอมรวมและใช้คลื่นความถี่
อย่างมีประสิทธิภาพ

เร่งรัดปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์
ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX)
เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่
ย่าน 700 MHz ตามแผนที่กำหนด



กียोटินหลักเกณฑ์
(Regulatory Guillotin)
ที่เกี่ยวข้องกับกิจการ
กระจายเสียงและโทรทัศน์
เพื่อให้เหมาะสมกับระบบนิเวศ
ของอุตสาหกรรม

จัดตั้งศูนย์ตรวจสอบ
คลื่นความถี่แห่งชาติ
(National Spectrum
Monitoring Center)



รณรงค์ สร้างสรรค์เนื้อหาที่ดี
ลดการบูลลี่ โดยให้สื่อเป็น
โรงเรียนของสังคม



เร่งกำหนดหลักเกณฑ์
และแนวทางด้านเทคนิค
เพื่อรองรับการออกอากาศ
ดิจิทัลทีวีด้วยเทคโนโลยี 4K



เร่งรัดการนำสายสื่อสาร
ลงใต้ดินและการจัดระเบียบ
สายสื่อสาร
เพื่อประโยชน์สาธารณะ

พัฒนาองค์กรให้พร้อมเข้าสู่
สำนักงานดิจิทัล



รักษามาตรฐานการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงาน
กสทช. ระดับ AA และพัฒนาให้
ยั่งยืนต่อไป





ประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช.

VISION

สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียน
ในการทำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสาร
เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

“The Office of the NBTC is a leading
organization in ASEAN regulating and developing
communications business for sustainable national development”

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล
และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

(Improving the organization to ensure good governance and
become a high performance organization in a sustainable fashion)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์
ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

(Urging the mobilization of relevant master plans to achieve
their desirable outcomes in accordance with national development)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัล
เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

(Strengthening digitalization for sustainable
national development)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔

ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

(Enhancing strategic management)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

(Improving the organization to ensure good governance and become a high performance organization in a sustainable fashion)

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน มีความยืดหยุ่นในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎหมาย รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ทั้งที่เป็น การเกิดขึ้นใหม่ การหลอมรวม และนวัตกรรม รวมทั้งมีการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อความเป็นเลิศ

กลยุทธ์

- ๑.๑ สร้างเสริมระบบการบริหารจัดการคนเก่งและดี
Creating a management system to handle and retain high caliber personnel
- ๑.๒ เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล และสภาพแวดล้อมภายในองค์กร
Strengthening the efficiency of human resources management and organizational ecosystem
- ๑.๓ ยกระดับกระบวนการจัดการให้มีความเป็นมาตรฐานสากล
Upgrading the management process to reach international standard
- ๑.๔ ยกระดับให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
Boosting the organization's performance to become a High Performance Organization
- ๑.๕ พัฒนารูปแบบและระบบการทำงานให้เป็นสำนักงานดิจิทัล
Digitalizing the organization's work patterns and systems
- ๑.๖ เสริมสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาลองค์กร ที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์ที่ดี
Strengthening the corporate governance culture that will leads to a positive image
- ๑.๗ ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร
Revising and remodifying the organizational structure

ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ร้อยละของผู้มีส่วนได้เสียที่มีความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาลขององค์กร
- ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.
- ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
- ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ ระดับความสำเร็จในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

(Urging the mobilization of relevant master plans to achieve their desirable outcomes in accordance with national development)

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อสนับสนุน และเป็นกลไกให้ กสทช. ในการบริหารจัดการทรัพยากรสื่อสารของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม สนับสนุนเนื้อหารายการในเชิงสร้างสรรค์สังคม เพื่อเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ผ่านการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และมุ่งเน้นให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรด้านการบริหาร คลื่นความถี่ และกำกับดูแลกิจการฯ ที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

กลยุทธ์

๒.๑ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย

Deploying the strategies and the operational guidelines given in the Spectrum Management Master Plan in order to achieve their goals

๒.๒ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย

Deploying the strategies and the operational guidelines given in the Broadcasting Business Operations Master Plan in order to achieve their goals

๒.๓ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย

Deploying the strategies and the operational guidelines given in the Telecommunications Business Operations Master Plan in order to achieve their goals

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ร้อยละ/จำนวนนับของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละ/จำนวนนับของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ร้อยละ/จำนวนนับของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

(Strengthening digitalization for sustainable national development)

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อสนับสนุนการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศให้เกิดความยั่งยืน ด้วยการยกระดับขีดความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อลดช่องว่างของความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากดิจิทัล (Digital Divide) รวมทั้งส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล สร้างพื้นฐานความรู้ความเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและอุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ ให้ถูกวิธี สร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับประชาชนให้มีความเชื่อมั่นในการใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบทบาทภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. เพื่อไม่ให้ประชาชนถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือต่าง ๆ ในการกำกับดูแลเพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน

กลยุทธ์

- ๓.๑ สนับสนุนการยกระดับขีดความสามารถในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากบริการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของประชาชน และใช้ประโยชน์จากการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล
Supporting the augmentation of the general public's capacity to access and utilize broadcasting, television and telecommunications business services
- ๓.๒ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจดิจิทัล เพื่อการใช้ประโยชน์
Promoting the development of the general public's potential for digital literacy to ensure effective digital utilization
- ๓.๓ ยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการทางการเงินผ่านบริการโทรคมนาคม
Increasing the general public's confidence in using financial services through telecommunications services
- ๓.๔ เสริมสร้างการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม (ประชารัฐ) ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการฯ เพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน
Building and strengthening networks and cooperation among the government, private and civil society (civil state) sectors in regulating broadcasting, television and telecommunications business operations in order to protect the general public's interests
- ๓.๕ สร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะที่มีต่อสำนักงาน กสทช.
Creating public awareness and understanding of the Office of the NBTC

ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จของการสร้างความเข้าใจ ความสามารถในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชน
- ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ ระดับความสำเร็จของการยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการทางการเงินผ่านบริการโทรคมนาคม
- ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล
- ตัวชี้วัดที่ ๓.๔ ระดับความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือในการกำกับดูแลการประกอบกิจการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔

ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

(Enchancing strategic management)

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และความตระหนักรู้ร่วมกัน ถึงปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้ทุกองคาพยพได้บูรณาการการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าหมายการพัฒนากิจการอย่างเป็นระบบ อันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์

- ๔.๑ สร้างกลไกการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์
Establishing strategic management mechanisms
- ๔.๒ ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์
Promoting a strategy-oriented organization culture
- ๔.๓ พัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผล
Building monitoring and assessing systems
- ๔.๔ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ให้มีความเชี่ยวชาญ
Increasing the potential of personnel working on policies and strategies to ensure their expertise

ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.
- ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ต่อแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.



แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์

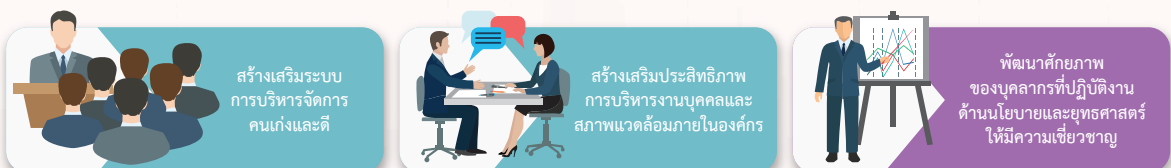
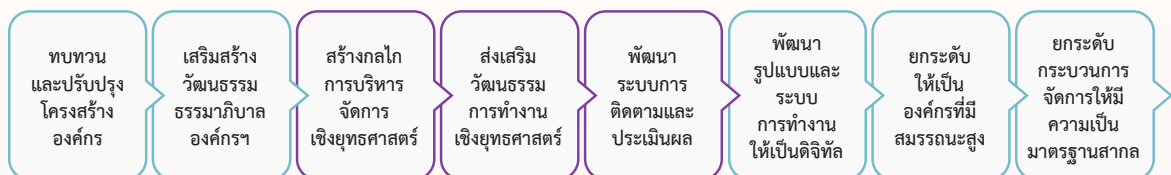
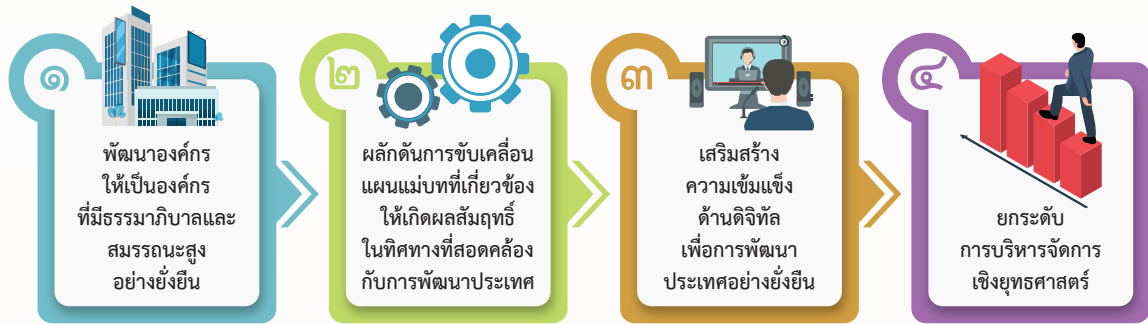
ยุทธศาสตร์

เครือข่ายและประชาสังคม

คุณภาพการให้บริการ

กระบวนการภายใน

คนและความรู้





ความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ แผนแม่บทต่างๆ และแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช.



แผนแม่บท
ภายใต้
ยุทธศาสตร์ชาติ
๒๓ ประเด็น

นโยบายและแผน
ระดับชาติว่าด้วย
การพัฒนาดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจ
และสังคม

ความมั่นคง	การสร้างความสามารถ ในการแข่งขัน	การพัฒนาและสร้างเสริม ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
การสร้างโอกาสและ ความเสมอภาคทางสังคม	การสร้างการเติบโตบนคุณภาพ ชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	การปรับสมดุลและพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐ
แผนการปฏิรูปประเทศ ๑๓ ด้าน	แผนพัฒนา เศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ	นโยบายและ แผนระดับชาติ ว่าด้วยความมั่นคง แห่งชาติ
การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประสิทธิภาพสูง	การสร้างสังคมคุณภาพ ที่ทั่วถึง เท่าเทียม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	การขับเคลื่อน เศรษฐกิจ ด้วยเทคโนโลยี
การพัฒนาสังคม ให้พร้อมเข้าสู่ ยุคเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล	การสร้าง ความเชื่อมั่น ในการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล	การปรับเปลี่ยน ภาครัฐสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล



นโยบาย
ระดับชาติ

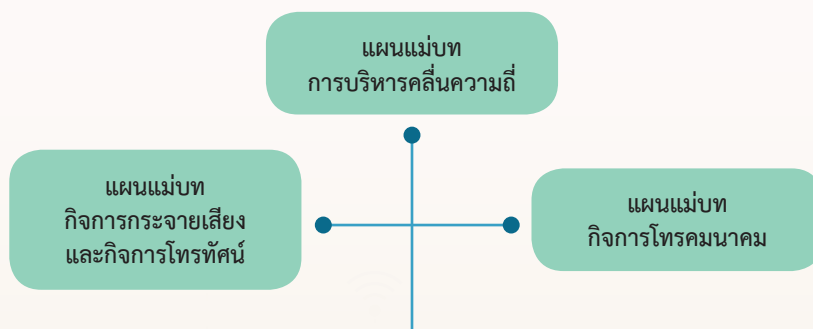
๑

Thailand 4.0

- Smart Enterprise and Startup
- High Value Services
- High Skilled Labours and Expertise Workforces

๒

นโยบายรัฐบาล
๑๒ ด้าน



แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒

ยุทธศาสตร์ ๑	ยุทธศาสตร์ ๒	ยุทธศาสตร์ ๓	ยุทธศาสตร์ ๔
พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร ที่มีธรรมาภิบาลและ สมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน	ผลักดันการขับเคลื่อน แผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทาง ที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ	เสริมสร้างความเข้มแข็ง ด้านดิจิทัลเพื่อการ พัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	ยกระดับการบริหารจัดการ เชิงยุทธศาสตร์

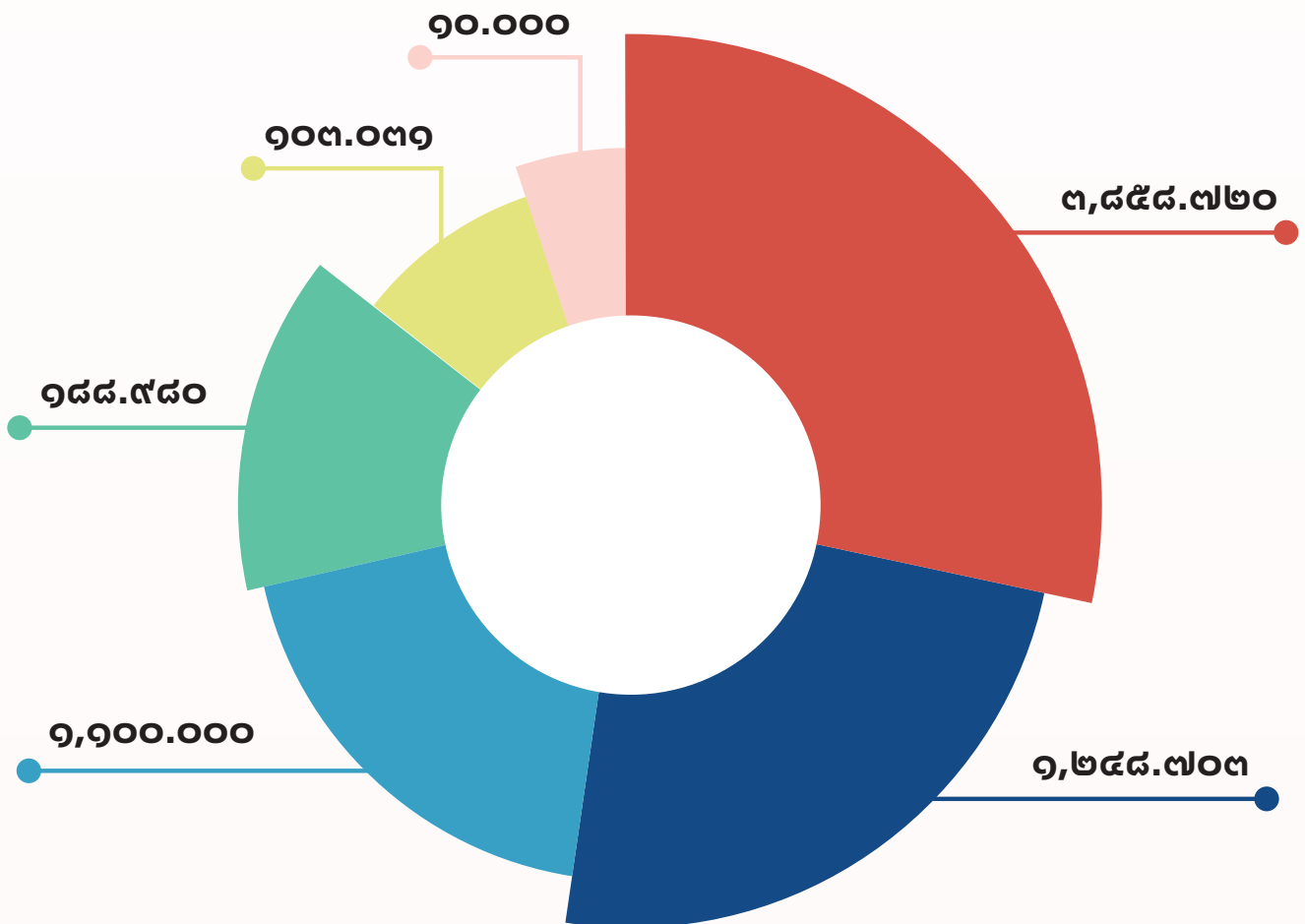


แผนงบประมาณรายจ่ายสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔

ที่	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑.	งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.	๕,๓๙๙.๔๓๔
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๘๕๘.๗๒๐
	รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๑,๗๕๘.๙๔๖
	รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๔๕๒.๔๑๔
	รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๒๑๒.๒๗๓
	รายจ่ายอื่น	๔๓๕.๐๘๗
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๑,๒๔๘.๗๐๓
๑.๓	งบกลาง	๑๘๘.๙๘๐
๑.๔	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑๐๓.๐๓๑
๒.	งบประมาณรายจ่าย เพื่อจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย	๑,๑๑๐.๐๐๐
๒.๑	กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๑,๑๐๐.๐๐๐
๒.๒	กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	๑๐.๐๐๐
	รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑-๒)	๖,๕๐๙.๔๓๔



แผนงบประมาณรายจ่ายสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔



- รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
- รายจ่ายโครงการ
- งบกลาง
- รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
- กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา



บทบาทภารกิจของสำนักงาน กสทช.

ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้แบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. ออกเป็น ๕ สายงาน ได้แก่

- สายงานบริหารองค์กร (บก.)
- สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร (ยก.)
- สายงานกิจการภูมิภาค (ภค.)
- สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (สท.)
- สายงานกิจการโทรคมนาคม (ทค.)

สายงานบริหารองค์กร แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๑๐ สำนัก ดังนี้

(๑) สำนักประธานกรรมการและการประชุม (ปป.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของประธาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายซึ่ง ประธาน กสทช. และหรือที่ประชุม กสทช. มอบหมาย สนับสนุนการปฏิบัติงานของประธาน กสทช. ในด้านการวิเคราะห์ กฎ ระเบียบ และงานวิชาการ รวมทั้งบริหารจัดการจัดประชุม กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒) สำนักกรรมการและเลขาธิการ (กบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายซึ่ง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มอบหมาย รวมทั้งบริหารจัดการจัดประชุมของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๓) สำนักอำนวยการกลาง (อบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านสารบรรณ งานพิธีการ การบริหารและจัดการห้องประชุม เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ และการจัดเลี้ยงในการประชุมต่างๆ รวมทั้งจัดทำแผนและติดตามการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ในด้านต่างๆ ตามแนวปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔) สำนักสื่อสารองค์กร (สบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์ สื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูล การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เสริมสร้างความเข้าใจอันดีและถูกต้อง ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ประสานงานและดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นที่ยอมรับในในระดับชาติและระดับสากล รวมทั้งจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕) สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต (ตบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำแผน แนวทาง มาตรการ ประสานงาน เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. รับข้อร้องเรียน คຸ້ມครองจริยธรรม เสริมสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๖) สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา (ทบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการของ คณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาโครงการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และปฏิบัติงานทั่วไป ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนาโครงการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๗) สำนักบริหารคลื่นความถี่ (คบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการบริหารคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนความถี่วิทยุ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่ รวมทั้งจัดสรรและประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๘) สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (ตบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผน กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การประกอบกิจการโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และการจัดสรรช่องสัญญาณดาวเทียมสื่อสารให้หน่วยงานของรัฐ พิจารณาอนุญาตในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ติดตามตรวจสอบ และกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินการในกิจการดาวเทียม สนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม รวมทั้งร่วมประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมกับหน่วยงานภายในประเทศและองค์กรระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๙) สำนักบริหารข้อมูลกลาง (บบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการและบูรณาการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์สอบถาม และรับเรื่องร้องเรียน และห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทราบ บูรณาการและจัดทำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งข้อมูลที่ใช้ในการบริหารงานทั่วไปของสำนักงาน กสทช. ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๐) สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (นบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ พัฒนา และบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงาน กสทช. ให้ได้มาตรฐาน มั่นคง ปลอดภัย และสามารถใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบายและการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพ สนับสนุนและดำเนินงานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้บริการแก้ไขปัญหาคำปรึกษาและความรู้แก่ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ร่วมดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล รวมทั้งวิเคราะห์และเสนอความเห็นในการปรับปรุงระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๗ สำนัก ๑ สถาบัน ดังนี้

(๑) สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (ยย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ และเสนอแนะด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณการรายรับ บริหารงบประมาณ รายจ่ายประจำปี และการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน รวมทั้งจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒) สำนักทรัพยากรบุคคล (ব্য.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารและประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ พนักงานสัมพันธ์ การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการปฏิบัติงานและความผูกพันในองค์กร ดำเนินการทางวินัย จัดทำโครงสร้างการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคล แผนอัตรากำลัง รวมทั้งเสนอความเห็นในการปรับปรุงและพัฒนา และจัดทำร่างกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๓) สำนักบริหารคดีและนิติการ (นย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินคดี และบังคับคดีที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามกฎหมายการประกอบกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งพิจารณาและให้คำปรึกษา แนะนำ จัดทำร่าง ตรวจสอบ ปรับปรุง และพัฒนา กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตามที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔) สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน (พย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการและให้คำปรึกษาด้านการบริหารพัสดุ การจัดซื้อ จัดจ้าง บริหารทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และยานพาหนะ จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. รวมทั้ง วิเคราะห์ และเสนอความเห็นในการปรับปรุงระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการพัสดุ การจัดซื้อ จัดจ้าง ทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕) สำนักการคลัง (लय.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการด้านการเงิน การคลัง การบัญชี การเบิกจ่ายเงิน จัดทำงบดุล งบการเงินและบัญชี จัดเก็บรายได้ และเงินที่มีผู้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งวิเคราะห์ และเสนอแนะความเห็นในการปรับปรุง ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการเงิน การคลัง และการบัญชี ของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๖) สำนักการต่างประเทศ (ตย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการประสานงานในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ประสานงาน เกี่ยวกับการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ระหว่างประเทศ หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง ประสานงานการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนการ ดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับ มอบหมาย

(๗) สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (ดย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล พัฒนาระบบ บริหารคุณภาพ ปรับปรุงและบูรณาการกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ดำเนินการเพื่อให้มีการกระจายการให้บริการจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค รวมทั้งติดตาม ประเมินผล และเสนอแนะแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๘) สถาบันวิทยากร (วย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล จัดการอบรมและพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ศึกษา วิจัย จัดทำ และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ รวมถึงเป็นศูนย์เสริมสร้างและแลกเปลี่ยนข้อมูลและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานกิจการภูมิภาค แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๑ สำนัก และ ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ดังนี้

(๑) สำนักกิจการภูมิภาค (กก.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวางแผน อำนวยการ ประสานการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ในด้านต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวบรวม วิเคราะห์ ติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต รวมทั้ง วางแผน จัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์ และเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ที่เหมาะสมและทันสมัย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (ภก. ๑)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการอำนวยการและรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ออกใบอนุญาต กำกับดูแลการประกอบกิจการ บังคับใช้กฎหมาย ตรวจสอบและหรือตรวจค้นจับกุม ผู้กระทำความผิดกฎหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการบริการทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยประสานงานกับส่วนงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าวให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๓) สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (ภก. ๒)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการอำนวยการและรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ออกใบอนุญาต กำกับดูแลการประกอบกิจการ บังคับใช้กฎหมาย ตรวจสอบและหรือตรวจค้นจับกุม ผู้กระทำความผิดกฎหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการบริการทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยประสานงานกับส่วนงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าวให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔) สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (ภภ. ๓)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ออกใบอนุญาต กำกับดูแลการประกอบกิจการ บังคับใช้กฎหมาย ตรวจสอบและหรือตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภค และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการบริการทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยประสานงานกับส่วนงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าวให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕) สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (ภภ. ๔)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ออกใบอนุญาต กำกับดูแลการประกอบกิจการ บังคับใช้กฎหมาย ตรวจสอบและหรือตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการบริการทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยประสานงานกับส่วนงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าวให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๑๒ สำนัก ดังนี้

(๑) สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (วส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน จัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการอนุญาต การกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งปฏิบัติงานด้านวิชาการ วิเคราะห์ วิจัยข้อมูล และสารสนเทศ ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อคาดการณ์แนวโน้ม เผยแพร่และประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒) สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์ (มส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการคดี และบังคับคดีด้านกระจายเสียง และโทรทัศน์ จัดทำร่าง ตรวจร่าง ปรับปรุง และพัฒนา กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง พิจารณาสัญญา หรือความตกลงใดๆ และวินิจฉัยเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมาย วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๓) สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (นส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และดำเนินการด้านค่าธรรมเนียม การลดหย่อน หรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ กำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อัตราค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายกระจายเสียงและโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล รวมทั้งประเมินมูลค่าน้ำเสียงสำหรับการประมูลคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ปส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต พิจารณา อนุญาต เห็นชอบผังรายการ ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ รวมทั้งพิจารณาความจำเป็นในการใช้งานคลื่นความถี่ตามการอนุญาต สัมภาษณ์ หรือสัญญา และจัดทำแนวนโยบาย แผนงาน และการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม (ขส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การอนุญาต พิจารณา อนุญาต ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลการประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องวิทยุคมนาคม เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งจัดทำแนวนโยบาย แผนงานเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีการประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม ที่ใช้สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๖) สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (คส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับ ตรวจสอบ และไกล่เกลี่ยการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๗) สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง (สส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพัฒนานโยบาย กำหนดหลักเกณฑ์ส่งเสริมและกำกับดูแล การแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สนับสนุนการบังคับใช้หลักเกณฑ์การป้องกันและแก้ไขปัญหา การผูกขาด การควบรวม และครอบงำกิจการ การส่งเสริมให้เกิดกลไกการกำกับดูแลกันเองและการกำกับดูแลร่วมกัน ภายใต้จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ สร้างเครือข่ายไตรภาคีเพื่อส่งเสริมสิทธิเสรีภาพสื่อภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งให้ความเห็นต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๘) สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ผส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำกับดูแล ตรวจสอบและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผังรายการ เนื้อหารายการของผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งจัดทำแผนส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพรายการและมาตรฐานผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๙) สำนักพัฒนาองค์วิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง (ขส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชน ส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์วิชาชีพ รวมทั้งกำหนดแนวทาง มาตรการส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๐) สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ทส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยี มาตรฐานทางเทคนิค และการบริหารคลื่นความถี่ จัดทำแผนความถี่วิทยุ ประสานงานและจัดสรรความถี่วิทยุในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จัดทำมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคสำหรับกิจการที่ใช้คลื่นความถี่ ตรวจสอบ และให้ความเห็นประกอบการอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๑) สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (รส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการตรวจสอบ พิจารณาคุณลักษณะด้านเทคนิคและรับรองมาตรฐานของเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้บริการด้านเทคนิค พัฒนางานนวัตกรรม งานวิชาการและฝึกอบรมด้านวิศวกรรม จัดทำมาตรฐานและลักษณะอันพึงประสงค์ด้านเทคนิคในกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๒) สำนักับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (บส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และสิทธิของผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ พัฒนาและเพิ่มความสามารถของผู้บริโภค ส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของคณพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน และยุติข้อขัดแย้งที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานกิจการโทรคมนาคม แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๑๓ สำนัก ดังนี้**(๑) สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม (วท.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมและแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน จัดทำมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม จัดทำหลักเกณฑ์และการกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้โครงสร้างพื้นฐาน การใช้สิทธิแห่งทาง รวมทั้งปฏิบัติงานด้านวิชาการ วิเคราะห์ วิจัยข้อมูลและสารสนเทศในกิจการโทรคมนาคม เพื่อคาดการณ์แนวโน้ม เผยแพร่ และประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒) สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (มท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการคดี และบังคับคดีด้านโทรคมนาคม จัดทำร่างตรวจร่าง ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง พิจารณาสัญญา หรือความตกลงใดๆ และวินิจฉัยเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๓) สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม (นท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ (ปท.๑)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย พิจารณาจัดสรรและอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย ติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ (ปท.๒)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย พิจารณาจัดสรรและอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย ติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการอินเทอร์เน็ต ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๖) สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (ตท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด กำหนดแนวทางการตรวจสอบ และดำเนินคดีผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๗) สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม (ทท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลเทคโนโลยีคลื่นความถี่ และการใช้คลื่นความถี่ ด้านกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม จัดทำ และให้ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและลักษณะอันพึงประสงค์ ทางด้านเทคนิค และร่วมจัดทำแผนความถี่วิทยุ ประสานงานการใช้ความถี่วิทยุในการประกอบกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๘) สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ มาตรฐาน ระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม จัดทำแผน จัดสรร และกำกับการใช้ เลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับ ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๙) สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑ (คท. ๑)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตในกิจการ วิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานของรัฐ ภารกิจด้านความ มั่นคง ภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและภัยพิบัติ องค์การระหว่างประเทศ และตามที่ได้รับมอบหมาย ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด ประสานงานกับข่ายสื่อสาร วิทยุคมนาคมต่างๆ ให้มีความเป็นเอกภาพ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๐) สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒ (คท. ๒)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตในกิจการ วิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานเอกชน ผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการ ผู้ประกอบการพาณิชย์ ภาคประชาชน และตามที่ได้รับมอบหมาย ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการให้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด ประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้มีความเป็น เอกภาพ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ ได้รับมอบหมาย

(๑๑) สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (ขท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ การอนุญาต และการกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าธรรมเนียมการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๒) สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (ถท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการทำให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กำหนดมาตรการ ส่งเสริม ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำกับ ตรวจสอบ และติดตาม ประเมินผลการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๓) สำนักรับรองร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ มาตรการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และบริการในกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ยุติข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



การถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.

วิสัยทัศน์

สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแล

พันธกิจ

สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุน กสทช. ในการจัดสรรคลื่นความถี่ การอนุญาต และการกำกับ
อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน

ยุทธศาสตร์

๑ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มี
ธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูง
อย่างยั่งยืน

๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บท
ที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ใน
ทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนา
ประเทศ

เป้าประสงค์
(๔ เป้าประสงค์)

เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูง
ยืดหยุ่น ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทาง
เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี
รวมทั้งมีการบริหารจัดการบุคลากร
เพื่อความเป็นเลิศ

สนับสนุนและเป็นกลไกในการบริหาร
จัดการทรัพยากรสื่อสารของชาติให้เกิด
ประโยชน์ ส่งเสริมการแข่งขัน สนับสนุน
เนื้อหารายการในเชิงสร้างสรรค์สังคม
มุ่งเน้นให้เป็นองค์กรด้านการบริหาร
คลื่นความถี่และกำกับดูแล ที่ได้รับ
การยอมรับระดับประเทศและสากล

กลยุทธ์
(๑๙ กลยุทธ์)

สร้างเสริมระบบการ บริหารจัดการคนเก่ง และคนดี	เสริมสร้างประสิทธิภาพ การบริหารงานบุคคล และ สภาพแวดล้อมในองค์กร
ยกระดับ กระบวนการจัดการ ให้มีมาตรฐานสากล	ยกระดับให้เป็นองค์กร ที่มีสมรรถนะสูง
พัฒนารูปแบบและ ระบบการทำงาน ให้เป็นสำนักงานดิจิทัล	เสริมสร้างวัฒนธรรม ธรรมาภิบาลองค์กร ที่นำไปสู่การเป็นองค์กร ที่มีภาพลักษณ์ที่ดี
ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร	

ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท
และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บท
การบริหารคลื่นความถี่ที่เกี่ยวข้อง
ให้บรรลุเป้าหมาย

ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท
และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บท
กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์
ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย

ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท
และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บท
กิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง
ให้บรรลุเป้าหมาย

งาน/
โครงการ/
งบประมาณ

จำนวน ๒ แผนงาน ๒๒ โครงการ
งบประมาณทั้งสิ้น
จำนวน ๓,๓๙๙.๔๓๕ ล้านบาท

จำนวน ๓ แผนงาน ๒ งาน ๒๙ โครงการ
งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๑,๒๘๓.๕๓๙ ล้านบาท

งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๖,๕๐๙.๙๗๔ ล้านบาท

ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติ

และพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน



การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

๓

เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

สนับสนุนการพัฒนากิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมของประเทศให้เกิดความยั่งยืน ด้วยการยกระดับขีดความสามารถด้านการวิจัยฯ เพื่อลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากดิจิทัล ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล สร้างพื้นฐานความรู้ความเข้าใจดิจิทัล การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและอุปกรณ์การสื่อสาร สร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการใช้บริการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบทบาทภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ตลอดจน สร้างเครือข่ายความร่วมมือและการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือในการกำกับดูแลเพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน

๔

ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

เพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และความตระหนักรู้ร่วมกัน ถึงปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้ทุกองค์การฯ ได้บูรณาการการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าหมายการพัฒนากิจการอย่างเป็นระบบ อันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาประเทศ

สนับสนุนการยกระดับขีดความสามารถในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากบริการกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมของประชาชน และใช้ประโยชน์จากการวิจัยและพัฒนาวัตกรรมดิจิทัล

ยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการทางการเงินผ่านบริการโทรคมนาคม

ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของประชาชน ให้มีความรู้ความเข้าใจดิจิทัล เพื่อการใช้ประโยชน์

เสริมสร้างการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม (ประชารัฐ) ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการฯ เพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน

สร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะที่มีต่อสำนักงาน กสทช.

สร้างกลไกการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์

พัฒนาระบบติดตามและประเมินผล

พัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ให้มีความเชี่ยวชาญ

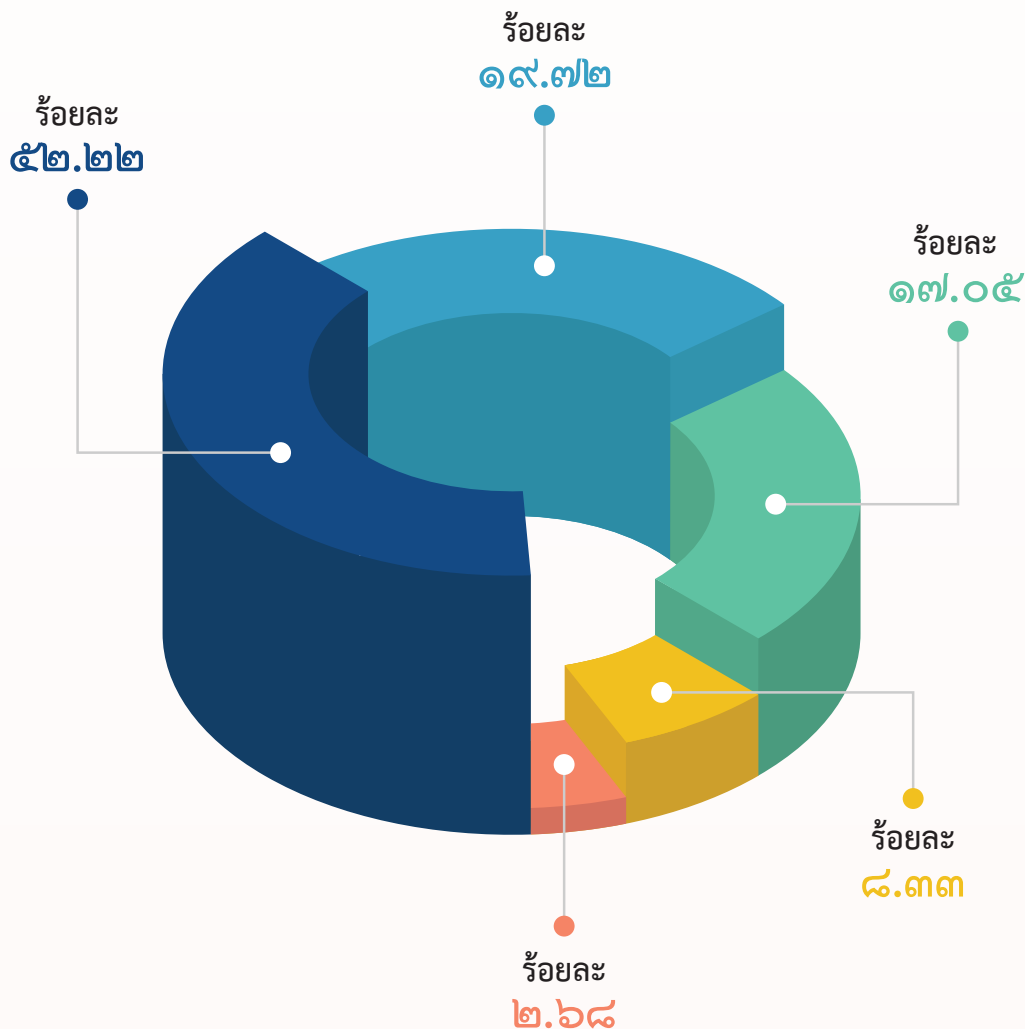
จำนวน ๕ งาน ๘ โครงการ
งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๕๔๒.๐๐๔ ล้านบาท

จำนวน ๑ แผนงาน ๓ งาน
งบประมาณทั้งสิ้น
จำนวน ๑๗๔.๔๕๖ ล้านบาท

ประกอบด้วยงบประมาณรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๕,๓๙๙.๔๓๔ ล้านบาท

และงบกองทุนฯ จำนวน ๑,๑๑๐.๐๐๐ ล้านบาท

งบประมาณรายจ่ายสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ จำแนกตามยุทธศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น ๖,๕๐๙.๔๓๔ ล้านบาท



ยุทธศาสตร์ที่	๑	พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน จำนวน ๓,๓๙๙.๔๓๕ ล้านบาท
ยุทธศาสตร์ที่	๒	ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ จำนวน ๑,๒๘๓.๕๓๙ ล้านบาท
ยุทธศาสตร์ที่	๓	เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน จำนวน ๕๔๒.๐๐๔ ล้านบาท
ยุทธศาสตร์ที่	๔	ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน ๑๗๔.๔๕๖ ล้านบาท
		เงินจัดสรรเข้ากองทุนฯ จำนวน ๑,๑๑๐.๐๐๐ ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ
สำนักงาน กสทช.
ประจำปี ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๒



แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ (มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน มีความยืดหยุ่นในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎหมาย รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ทั้งที่เป็นการเกิดขึ้นใหม่ การหลอมรวม และนวัตกรรม รวมทั้งมีการบริหารจัดการเพื่อความโปร่งใสเป็นเลิศ

ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละของผู้มีส่วนได้เสียที่มีความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาลขององค์กร
- ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.
- ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
- ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย			
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ	ปี ๖๔	ปี ๖๕
๑	แผนงานการบริหารองค์กร	บก.	๓๑๘,๖๓๗,๙๐๐.๐๐						
๒	แผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	ยก.	๒๒๕๕๒๕๒๔๐๐.๐๐						
๓	โครงการการวิเคราะห์เพื่อกำหนดอัตราค่าส่งและ แผนอัตราค่าส่งของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๘๘๖,๒๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๓๙๓,๕๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓,๔๙๒,๗๐๐.๐๐	ปย.	๓,๓๙๒,๗๐๐.๐๐	แผนอัตราค่าส่ง โดยนำข้อมูล จากการวิเคราะห์อัตราค่าส่ง มาวางแผน อัตราค่าส่ง	สำนักงาน กสทช. มีความพร้อม ด้านกำลังคนสามารถรับมือการ เปลี่ยนแปลงจากปัจจัยต่างๆ รวมทั้งสนับสนุนให้แต่ละสำนัก สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ บรรลุเป้าหมาย	มีแผนอัตราค่าส่งของ สำนักงาน กสทช.	๑.จำนวนแผนฯ ๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผน ที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๑ ฉบับ ๑๐๐	ปี ๖๕

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย				
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ	ปี ๖๔	ปี ๖๕	ปี ๖๖
๙	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๐ งบประมาณทั้งสิ้น ๖,๙๒๑,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๐ ๑,๔๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๒,๘๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒,๒๕๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๕๐,๐๐๐.๐๐ ๑๒๑,๐๐๐.๐๐	วย.	๑๕๐,๐๐๐.๐๐	พัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ในระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก	สำนักงาน กสทช. มีบุคลากรที่มีความรู้ขึ้นในระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก จำนวน ๙ คน	ทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน กสทช. ระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศ	๑.จำนวนบุคลากรของสำนักงาน กสทช. มีความรู้ในระดับที่สูงขึ้น ๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๗ คน	๑๐๐	
๑๐	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของสำนักงาน กสทช. (สำหรับบุคลากรทั่วไป) ประจำปี ๒๕๖๐ งบประมาณทั้งสิ้น ๒๓,๓๓๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๐ ๓๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๒๔๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒๒,๒๔๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๕๐,๐๐๐.๐๐	วย.	๕๐,๐๐๐.๐๐	สนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่บุคลากรที่ไม่ได้ศึกษาในสาขาที่สำนักงานขาดแคลน ณ ต่างประเทศ	สำนักงาน กสทช. มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอก จากต่างประเทศ ในสาขาที่ขาดแคลน	ทุนการศึกษาสำหรับบุคลากรที่ไม่ได้ศึกษาในสาขาที่สำนักงานขาดแคลน (เพิ่มขึ้น)	๑.จำนวนบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในสาขาที่สำนักงานขาดแคลน (เพิ่มขึ้น) ๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๑ คน	๑๐๐	
๑๑	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๑ งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๐๕๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๑,๔๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒,๘๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๐๐,๐๐๐.๐๐ ผู้กัพัฒงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔๐๐,๐๐๐.๐๐	วย.	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	พัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีความรู้สูงขึ้นในระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอก (ในประเทศ) นอกเวลาปฏิบัติงาน โดยจะได้นำมาทำงานขอใช้ ณ สำนักงาน กสทช.	สำนักงาน กสทช. มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอก ในประเทศ ในสาขาที่ขาดแคลน โดยเรียนนอกเวลาปฏิบัติงาน และจะต้องกลับมาทำงานขอใช้ ณ สำนักงาน กสทช.	ทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน กสทช. ที่ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอกในประเทศ นอกเวลาปฏิบัติงาน ในสาขาที่สำนักงานขาดแคลนจำนวน ๑๐ คน	๑.จำนวนบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในสาขาที่สำนักงานขาดแคลน (เพิ่มขึ้น) ๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๘ คน	๒ คน	๑๐๐
๑๒	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทสำหรับประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	วย.	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	พัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีความรู้สูงขึ้น และมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักงาน กสทช.	สำนักงาน กสทช. มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก ในสาขาที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักงาน กสทช.	ทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน กสทช. ในสาขาที่สำนักงานขาดแคลน (เพิ่มขึ้น) ๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๑.จำนวนบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในสาขาที่สำนักงานขาดแคลน (เพิ่มขึ้น) ๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๑ คน	๘๕	๑๐๐

๓๖ แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย					
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ				
							ปี ๖๕	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗	
๑๓	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรระดับปริญญาโทภายในประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๓ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๗๕๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑,๕๕๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๗๕,๐๐๐.๐๐	วย.	๑,๕๕๐,๐๐๐.๐๐	พัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช.ให้มีความรู้ขั้นในระดับปริญญาโท นอกเวลาปฏิบัติงานในสาขาที่ขาดแคลน โดยจะต้องกลับมำทำงานชดใช้ ณ สำนักงาน กสทช.	ทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน ของสำนักงาน กสทช. ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท นอกเวลา ปฏิบัติการในสาขาที่สำนักงาน กสทช. จำนวน ๕ ทุน	สำนักงาน กสทช. มีบุคลากรที่สำเร็จ การศึกษา ระดับ ปริญญาโท ในสาขา ที่ขาดแคลน โดย เรียนนอกเวลาปฏิบัติ ที่ขาดแคลน จะต้อง กลับมาทำงานชดใช้ ณ สำนักงาน กสทช.	๑.จำนวนบุคลากรของสำนักงาน กสทช.ในสาขาที่สำนักงาน ขาดแคลน (เพิ่มขึ้น)	๕ คน			
๑๔	โครงการพัฒนาระบบสื่อสารภายในสำนักงาน กสทช. ด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ของสำนักงาน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ดย.	๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ศึกษาวิธีการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี 5G เพื่อการใช้งาน ภายในสำนักงาน กสทช.และ พัฒนาระบบสื่อสารภายใน ด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain)	เพื่อให้มีเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและ มีความปลอดภัยที่เชื่อถือได้	ระบบสารสนเทศ ต้นแบบระบบสื่อสาร ภายในสำนักงาน กสทช.ด้วยเทคโนโลยี บล็อกเชน	๑.จำนวนระบบสารสนเทศ ต้นแบบฯ	๑ ระบบ			
๑๕	โครงการพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลจุดเดียว (Single Point Data Searching System) งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ดย.	๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	พัฒนาระบบสืบค้นข้อมูล จุดเดียว (Single Point Data Searching System) เพื่อลด ขั้นตอนและความซ้ำซ้อนในการสืบค้นข้อมูลและเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสัมพันธ์ กันซึ่งแยกจัดเก็บไว้ในระบบ ฐานข้อมูลต่างกันและนำระบบ AI มาใช้ในการวิเคราะห์และ เชื่อมโยงข้อมูล	สำนักงาน กสทช. สามารถ ดำเนินการกิจได้รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยการ มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ เติบโตไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง	ระบบสืบค้นข้อมูล จุดเดียว (Single Point Data Searching System)	๑.จำนวนระบบฯ	๑ ระบบ			
๑๖	โครงการระบบสารสนเทศสำหรับบริการประชาชน และผู้ให้บริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕,๓๐๖,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔,๕๕๔,๘๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๐,๗๕๑,๒๐๐.๐๐	ดย.	๔,๕๕๔,๘๐๐.๐๐	เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศ สำหรับบริการประชาชน และผู้ให้บริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. โดยสามารถ เชื่อมต่อกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ โดยครอบคลุมภารกิจหลัก ๖ ด้าน และให้บริการเบ็ดเสร็จ จุดเดียว (One Stop Service)	ประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ในการเดินทางมาติดต่องานที่หน่วยงาน	มีระบบสารสนเทศ สำหรับบริการ ประชาชน และผู้รับ บริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช.	๑. จำนวนระบบฯ และหรือ Application	๑ ระบบ			
							๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผน ที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๘๕	๑๐๐		
							๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ บริการ (ไม่น้อยกว่า)	๘๕			

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย					
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ	ปี ๖๕	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๑๗	โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. ๑๗,๑๖๑,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๕,๑๔๘,๓๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๒,๐๑๒,๗๐๐.๐๐	ดย.	๕,๑๔๘,๓๐๐.๐๐	เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้สามารถทำงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้มากขึ้นรองรับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานดิจิทัล	ผู้บริหารสำนักงาน กสทช. สามารถติดตามงานผ่านทางโทรศัพท์มือถือ รับส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานภายนอก โดยการลงลายมืออิเล็กทรอนิกส์ประเภทข้อสั่งการสามารถพิจารณาเรื่องได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. โดยเพิ่มระบบลงนาม/ส่งการอิเล็กทรอนิกส์ (e-signature) ระบบรับส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับหน่วยงานภายนอก และมี Application ของระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๑.จำนวนระบบฯ ๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า) ๓.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ไม่น้อยกว่า)	๑ ระบบ ๘๕			
๑๘	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID ๙,๓๔๖,๕๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๙,๓๔๖,๕๐๐.๐๐	พย.	๙,๓๔๖,๕๐๐.๐๐	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประยุกต์ใช้เทคโนโลยี RFID สำหรับบริหารจัดการและติดตามผู้มาติดต่อราชการภายในสำนักงาน กสทช.	สำนักงาน กสทช. บริหารจัดการทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. ให้ความครอบคลุมสำนักงาน กสทช. ภาค สำนักงาน กสทช. เขต และสำนักงานใหญ่ (ส่วนกลาง) โดยมีความครบถ้วน ถูกต้องแม่นยำ	ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID	๑.จำนวนระบบฯ ๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๑ ระบบ ๘๕			
๑๙	โครงการพัฒนาระบบเบิกจ่ายเงินอุดหนุนโครงการจ่ายค่าบริการรักษาพยาบาล สำหรับสำนักงาน กสทช. ๑๐,๗๐๗,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓,๒๑๒,๑๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗,๔๙๔,๙๐๐.๐๐	ดย.	๓,๒๑๒,๑๐๐.๐๐	เพื่อพัฒนาระบบการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนโครงการจ่ายค่ารักษาพยาบาล โดยจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับระบบ ERP ของสำนักงาน กสทช.	สำนักงาน กสทช. สามารถลดภาระงานในการยื่นเงินอุดหนุน มีการติดตามการเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้มากขึ้น รองรับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานดิจิทัล	ระบบการยื่นเงินอุดหนุนและพัฒนาระบบการติดตามการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล	๑.จำนวนระบบฯ ๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๑ ระบบ ๘๕			

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วย งาน ผู้รับ ผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย				
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ			
						ปี ๖๔	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗	
๒๐	โครงการป้องกันกรณีโจมตีเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ในระดับเครือข่าย ๑๗,๘๒๗,๐๕๖.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๘๒๗,๐๕๖.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	นบ.	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกัน การโจมตีเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ในระดับเครือข่ายจาก ผู้ไม่หวังดี	ประชาชน ผู้ใช้บริการและ พนักงานสำนักงาน กสทช. มี ความมั่นคงและปลอดภัยใน ระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. โดยสำนักงาน กสทช. สามารถให้บริการต่างๆ ผ่าน เว็บไซต์ได้อย่างต่อเนื่อง	ระบบป้องกันการโจมตี เว็บไซต์สำนักงานกสทช. ในระดับเครือข่ายจาก ผู้ไม่หวังดี	๙๕	๙๕	๙๕	
๒๑	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบบริหาร การเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบ การบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ ๒๙,๘๕๕,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๑,๙๕๒,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๐,๔๔๙,๓๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗,๔๖๓,๗๐๐.๐๐	นบ.	๑๐,๔๔๙,๓๐๐.๐๐	เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ ERP ปรับเปลี่ยนกระบวนการ ทำงานให้ลดเวลาและขั้นตอนที่ ไม่จำเป็นในการดำเนินการ บริหารจัดการทรัพยากรภายใน องค์กร กำหนดโครงสร้างข้อมูล พื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ เป็นมาตรฐานและมีรูปแบบ เดียวกันในการเรียกใช้ข้อมูล รวมถึงการปรับแก้และโอน ข้อมูลและจัดเตรียมระบบให้ มีความพร้อมในการเข้าตรวจ สอบและสอบทานข้อมูล การ เข้าใช้งานข้อมูลหลากหลายได้	ประชาชน ผู้ใช้บริการและหน่วย งานภายในได้รับบริการการคลัง งบประมาณ และการพัสดุ ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใสและ สามารถตรวจสอบได้	๑. จำนวนระบบฯ การบัญชี ระบบจัดการ รายได้และระบบบริหาร สินทรัพย์และการพัสดุ ระยะที่ ๒	๑ ระบบ	๑๐๐	๙๐	

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย				
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ			
							ปี ๖๔	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๒๒	โครงการบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔	บป.	๑๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	เพื่อให้มีสถาปัตยกรรมของ ฐานข้อมูล และการกำหนด มาตรฐานกลางสำหรับ โครงสร้างชุดข้อมูล และ กำหนดมาตรฐานกลาง สำหรับการแลกเปลี่ยนและ เชื่อมโยงข้อมูล รองรับการใช้ เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยน ข้อมูลดิจิทัล โดย พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง ของสำนักงาน กสทช. ให้มี ระบบเชื่อมต่อการรับชำระ เงินจากสถาบันการเงิน และ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล Data Exchange and Intergration แบบ Web services เพื่อให้ บริการประชาชนและผู้รับ บริการ	ส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการ และเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน ทั้งหน่วยงานภายในและ หน่วยงานภาครัฐภายนอก อย่างเป็นรูปธรรมจากจุดเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกให้ ประชาชนและผู้รับบริการ	ระบบ ๓๕	๑			
๒๓	โครงการระบบบริหารจัดการข้อความสั้น SMS และสมุดหน้าเหลืองของสำนักงาน กสทช. (NBTC Yellowpages) งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๒๔๙,๔๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔	บป.	๑,๒๔๙,๔๐๐.๐๐	เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการ สมุดหน้าเหลืองที่เชื่อมต่อ แบบ Online กับฐานข้อมูล บุคลากรและระบบบริหาร จัดการข้อความสั้น SMS ส่ง ข้อความเตือนหรือแจ้งข้อมูล ข่าวสารทั้งภายในและภายนอก องค์กร	พัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้ เป็นสำนักงานดิจิทัล โดยใช้ เทคโนโลยีที่ทันสมัยรองรับ ความต้องการของบุคลากร ภายในให้ทราบข่าวสารใน การปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว	ระบบบริหารจัดการ ข้อความสั้น SMS และสมุดหน้าเหลือง ของสำนักงาน กสทช. (NBTC Yellowpages)	๑ ระบบ			
๒๔	โครงการจ้างที่ปรึกษาและพัฒนาและพัฒนาระบบ/กระบวนการ เพื่อรองรับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Personal Data Protection Act: PDPA Compliance) งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๐๖๕,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕	นป.	๘,๐๖๕,๐๐๐.๐๐	เพื่อศึกษา วิเคราะห์ ประเมิน ช่องว่างสำนักงาน กสทช. จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	สำนักงาน กสทช. มีข้อมูล และข้อเสนอแนะมาใช้ในการ สนับสนุนการดำเนินงาน การจัดทำ/ปรับปรุง นโยบาย และแนวปฏิบัติหรือหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ สอดคล้องตามที่กฎหมาย กำหนด	รายงานการพัฒนา ระบบ/กระบวนการ เพื่อรองรับการปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Personal Data Protection Act: PDPA Compliance)	๑ ฉบับ			

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

เป้าประสงค์ เพื่อสนับสนุน และเป็นกลไกให้ กสทช. ในการบริหารจัดการทรัพยากรสื่อสารของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม สนับสนุนเนื้อหารายการในเชิงสร้างสรรค์สังคม เพื่อเอื้อต่อการพัฒนาประเทศไทยผ่านการแข่งขันแบบใหม่ที่ก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และมุ่งเน้นให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรด้านการบริหารคลื่นความถี่ และกำกับดูแลกิจการฯ ที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละ/จำนวนของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละ/จำนวนของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
- ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละ/จำนวนของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับ ผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย					
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ	ปี ๖๔	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๑	แผนงานการบริหารกิจการภูมิภาค	ภาค.	๒๓๘,๖๐๒,๘๐๐.๐๐								
๒	แผนงานการบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	สท.	๒๐๔,๘๗๔,๑๐๐.๐๐								
๓	แผนงานการบริหารกิจการโทรคมนาคม	ทค.	๔๒๐,๕๕๙,๖๐๐.๐๐								
๔	งานสนับสนุนการบริหารจัดการคลื่นความถี่ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๔๔๙,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒,๔๔๙,๐๐๐.๐๐	คป	๒,๔๔๙,๐๐๐.๐๐	สนับสนุนภารกิจด้านการบริหาร คลื่นความถี่	ประเทศไทยมีการบริหาร ทรัพยากรสื่อสารของชาติ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม รวมทั้ง ประโยชน์สาธารณะ	เสนอแนะนโยบายการ บริหารคลื่นความถี่ที่ใช้ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ต่อ กสทช.	๑. จำนวนการเสนอแนะนโยบาย การบริหารคลื่นความถี่ ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผน การใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)	๑ เรื่อง ๘๕			

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิต	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย				
							ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ	ปี ๖๔	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๕	งานสนับสนุนภารกิจบริหารกิจการดาวเทียม งบประมาณทั้งสิ้น ๓๘๓,๖๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓๘๓,๖๐๐.๐๐	ดป.	๓๘๓,๖๐๐.๐๐	สนับสนุนภารกิจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียมสื่อสาร การดำเนินการตามแผนบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติดำเนินการพิจารณาอนุญาตติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลการประสานงานคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียม	ประเทศไทยมีการอนุญาตประกอบกิจการดาวเทียมและมี การกำกับดูแลให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีอย่างเป็นธรรม โดยผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพและราคาที่ลดลง	การจัดทำนโยบายแผนแนวทาง กฎ ระเบียบเพื่ออนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียม	๑ ฉบับ				
๖	โครงการศึกษาทิศทางรูปแบบการให้บริการดาวเทียม ในอนาคตและแนวทางในการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมในประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๕๖๕,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๔ ๒,๒๘๒,๕๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๕ ๒,๒๘๒,๕๐๐.๐๐	ดป.	๒,๒๘๒,๕๐๐.๐๐	เพื่อวิเคราะห์สภาพอุตสาหกรรมของดาวเทียม เทคโนโลยีทิศทาง แนวโน้ม รูปแบบการให้บริการดาวเทียมสื่อสารในอนาคต แนวโน้มการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมที่เหมาะสมกับประเทศไทย	สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลสำหรับใช้ในการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องและวางแผนการกำกับที่เหมาะสมกับการให้บริการดาวเทียมในประเทศไทย	รายงานผลการศึกษาทิศทาง รูปแบบการให้บริการดาวเทียมในขนาดและแนวทางการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมในประเทศไทย	๑. จำนวนรายงานผลการศึกษาสภาพอุตสาหกรรมดาวเทียมทิศทาง แนวโน้ม รูปแบบการให้บริการการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร และผลกระทบในเชิงเศรษฐกิจสังคม ความมั่นคง ของการให้บริการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย และข้อเสนอแนะ ๒. จำนวนรายงานผลการศึกษาละเอียดข้อเสนอแนะ ๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๒ ฉบับ			

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิต		ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย			
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ	ปี ๖๕	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๗	โครงการระบบตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายจากกร ออกอากาศทางวิทยุและโทรทัศน์ระดับภูมิภาค งบประมาณทั้งสิ้น ๙๔,๙๕๐,๑๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๙,๐๐๒,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓๘,๐๐๔,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒๘,๙๔๔,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๙,๙๔๕,๑๐๐.๐๐	นบ.	๒๘,๙๔๔,๐๐๐.๐๐	ตรวจสอบเนื้อหาโฆษณาที่ผิด กฎหมายที่มีการออกอากาศ ผ่านทางสถานีวิทยุหรือสถานี โทรทัศน์ เพื่อป้องกันไม่ให้ ประชาชนได้รับสื่อโฆษณา ที่มีข้อมูลอันเป็นเท็จ โฆษณา เกินจริง โดยประสานงานกับ หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเร่งตรวจสอบและดำเนิน การกับผู้กระทำความผิดร่วมกัน	ลดผลกระทบจากการกระทำผิด โฆษณาที่ผิดกฎหมายที่มีการ ออกอากาศผ่านทางสถานีวิทยุ หรือสถานีโทรทัศน์ เพื่อป้องกัน ไม่ให้ประชาชนได้รับสื่อโฆษณา ที่มีข้อมูลอันเป็นเท็จ โฆษณา เกินจริง	ระบบตรวจสอบการออก อากาศสิ่งผิดกฎหมาย ข้อมูลเป็นเท็จ เนื้อหา รุนแรง และโฆษณา ที่กำกวม (ไม่น้อยกว่า) ๑๐๐	๑ ระบบ	๑๐๐			
๘	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและเสถียรภาพของระบบ บริการความถี่วิทยุอัตโนมัติ (ASMS) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓,๒๒๒,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๔ ๗,๙๖๓,๒๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๕ ๕,๓๐๘,๘๐๐.๐๐	นบ.	๗,๙๖๓,๒๐๐.๐๐	เพื่อจัดหาและติดตั้งเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ภายใต้สถาบันวิทยุและโทรทัศน์ แบบเสมือนให้สามารถรองรับ การบริหารจัดการฐานข้อมูล ด้านคลื่นความถี่และการ เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูล สารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ในการพิจารณาจัดสรร ความถี่วิทยุในการสนับสนุน การจัดสรรคลื่นความถี่และการ วางแผนความถี่ตามความ ต้องการของนโยบายภาครัฐ รวมทั้งปรับปรุงซอฟต์แวร์ และปรับแต่งฐานข้อมูลให้ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	ระบบบริหารจัดการความถี่วิทยุ อัตโนมัติมีความทันสมัย รองรับ การบริหารจัดการฐานข้อมูล ด้านคลื่นความถี่และการ เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูล สารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ในการพิจารณาจัดสรร และการวางแผนความถี่เพิ่มเติม ความสามารถในการสนับสนุน ภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรร คลื่นความถี่เชิงบูรณาการของ สำนักงาน กสทช.	ครุภัณฑ์โครงการ เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบบริหารจัดการ ความถี่วิทยุอัตโนมัติ (ASMS) ๑๐๐	๑ ระบบ	๑๐๐			

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย		ค่าเป้าหมาย			
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ	ปี ๖๔	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๙	โครงการจัดการตรวจสอบและหาพิทิตวิทยุ จำนวน ๒๖ คั่น งบประมาณทั้งสิ้น ๓๒๘,๔๔๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔๔,๒๓๓,๕๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๔๗,๘๒๐,๕๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๓๑,๓๕๖,๐๐๐.๐๐	กก.	๑๔๗,๘๒๐,๕๐๐.๐๐	จัดการตรวจสอบและหาพิทิตวิทยุสำหรับการใช้งานประจำสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ในการตรวจสอบและค้นหาแหล่งการแพร่คลื่นความถี่วิทยุตามภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบให้สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลการตรวจสอบการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุสำหรับการเฝ้าระวังการตรวจสอบ การค้นหาแหล่งสถานีที่แพร่คลื่น การวิเคราะห์และการแก้ปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน เพื่อให้การบูรณาการการบริหารคลื่นความถี่ในภาพรวมครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	ลดผลกระทบของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจากปัญหาการใช้คลื่นความถี่ผิดกฎหมาย/การรบกวนคลื่นในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ (ปราจีนบุรี) และ เขต ๓๔ (เชียงใหม่)	๑. จำนวนรณตรตรวจสอบและหาพิทิตวิทยุ ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๒๖ คั่น ๘๕ ๑๐๐				
๑๐	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๔ สถานี งบประมาณทั้งสิ้น ๕๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๘,๔๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔๗,๖๐๐,๐๐๐.๐๐	กก.	๔๗,๖๐๐,๐๐๐.๐๐	พัฒนาระบบเครือข่ายตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุมีความเหมาะสม ทันสมัย ได้มาตรฐานสากล สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และดำเนินงานและการบริหารจัดการมีความสะดวกและคล่องตัวยิ่งขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประหยัดรายจ่ายงบประมาณทั้งงบประมาณและงบดำเนินงานในระยะยาว	ลดผลกระทบของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจากปัญหาการใช้คลื่นความถี่ผิดกฎหมาย/การรบกวนคลื่นในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (ตะวันออกเฉียงเหนือ)	๑. จำนวนสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๔ สถานี ๘๕				

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย			
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ		ค่าเป้าหมาย
							ปี ๖๔	ปี ๖๕	
๑๑	โครงการจัดหาและพัฒนาการออกใบอนุญาตเคลื่อนที่ ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค จำนวน ๑ คับ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕,๒๕๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๙,๗๕๐,๐๐๐.๐๐	กก.	๙,๗๕๐,๐๐๐.๐๐	จัดหาระบบพร้อมออกแบบ ปรับปรุงและพัฒนาให้สามารถ ดำเนินการออกใบอนุญาต เคลื่อนที่ และให้บริการกิจการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ วิทยุคมนาคม รวมทั้งมี ต้นแบบของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคเพื่อบริการ ประชาชนในการออกใบอนุญาต เคลื่อนที่	ประชาชนและผู้ขอรับ ใบอนุญาต ได้สะดวกรวดเร็ว ยิ่งขึ้น โดยไม่จำเป็นต้อง เดินทางมาติดต่อกับสำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่) สามารถ ประหยัดงบประมาณในการ เดินทางและเวลาที่ใช้ในการ ติดต่อสำนักงาน กสทช.	รถยนต์สำหรับใช้ในการ ออกใบอนุญาตเคลื่อนที่ ๑ คัน ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผน ที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า) ๘๕			
๑๒	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบูรณาการข้อมูล การตรวจสอบความถี่วิทยุ งบประมาณทั้งสิ้น ๙,๕๐๗,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔,๔๕๘,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๕,๐๔๙,๐๐๐.๐๐	กก.	๕,๐๔๙,๐๐๐.๐๐	พัฒนาระบบวิเคราะห์และ บูรณาการข้อมูลตรวจสอบ ความถี่วิทยุสำหรับสายงาน กิจการภูมิภาค เพื่อรองรับการ จัดตั้งศูนย์ตรวจสอบการใช้คลื่น ความถี่ของสำนักงาน กสทช.	ลดผลกระทบของภาคส่วนที่ เกี่ยวข้องจากปัญหาการใช้คลื่น ความถี่ผิดกฎหมาย/การรบกวน คลื่นในพื้นที่รับผิดชอบของ สำนักงาน กสทช. ทั่วประเทศ	ระบบสารสนเทศสำหรับ บริหารจัดการข้อมูลการ ตรวจสอบความถี่วิทยุ ๑ ระบบ ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผน ที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า) ๘๕			
๑๓	โครงการตรวจสอบการแพร่กระจายคลื่นของเสาส่ง สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ Drone งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	กก.	๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ออกแบบและตรวจวัดการแพร่ คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานี ฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย ใช้อากาศยานไร้คนขับ และ กำหนดพื้นที่ในการตรวจสอบ การแพร่กระจายคลื่นของเสา ส่งสัญญาณระบบโทรศัพท์ เคลื่อนที่สำหรับใช้ในการกำกับ ดูแล เพื่อทำการสำรวจการแพร่ กระจายคลื่นของเสาสัญญาณ ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ ซึ่งได้รับการกำหนดไว้เพื่อนำ ข้อมูลมาใช้ในการกำกับดูแล ของสำนักงาน กสทช.	สร้างความเชื่อมั่นในการกำกับ ดูแลการแพร่กระจายคลื่นของ เสาส่งสัญญาณระบบโทรศัพท์ เคลื่อนที่และแพร่กระจายคลื่น ของเสาสัญญาณโทรศัพท์ เคลื่อนที่สำนักงาน กสทช. ให้ แก่ประชาชนพื้นที่ที่มีความ การร้องเรียนเรื่องความแรง ของสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่	จำนวนครุภัณฑ์โครงการ ๑ ชุด ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผน ที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า) ๘๕			

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิต	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย			
							ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ		ค่าเป้าหมาย	
							ปี ๖๕	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๑๔	โครงการจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุชนิด Real Time Bandwidth 100 MHz แบบสะพานเยื่อ ย่านความถี่ 10 MHz – 42 GHz พร้อมอุปกรณ์จำนวน ๔ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔,๒๕๒,๔๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๔ ๒,๑๓๗,๙๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๕ ๑๒,๑๑๔,๕๐๐.๐๐	กก.	๒,๑๓๗,๙๐๐.๐๐	เพื่อจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุชนิด Real Time Bandwidth 100 MHz แบบสะพานเยื่อ ย่านความถี่ 10 MHz – 42 GHz พร้อมอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานภาคสนามได้อย่างสะดวก คล่องตัว และเป็นมาตรฐานเดียวกัน	สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต มีเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุในการปฏิบัติงานภาคสนามได้อย่างสะดวก คล่องตัว และเป็นมาตรฐานเดียวกัน	เครื่องมือตรวจสอบวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ ชนิด Real Time Bandwidth 100 MHz แบบสะพานเยื่อ ย่านความถี่ 10 MHz – 42 GHz พร้อมอุปกรณ์	๑.จำนวนครุภัณฑ์โครงการ	๔	ชุด	
						๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๘๕	๘๕		
๑๕	โครงการจัดหาเครื่องสแกนความถี่และค้นหาตำแหน่งสถานีส่งสัญญาณ พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๔ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๒๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๔ ๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๕ ๒๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	กก.	๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	เพื่อจัดหาเครื่องสแกนความถี่และค้นหาตำแหน่งสถานีส่งสัญญาณพร้อมอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. ภาค สำนักงาน กสทช. เขต มีสมรรถภาพรองรับเทคโนโลยีในปัจจุบันและอนาคต	สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต มีความพร้อมในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการตรวจสอบคลื่นความถี่ และสามารถทำงานรองรับเทคโนโลยีในปัจจุบันและอนาคต	ชุดเครื่องสแกนความถี่และค้นหาตำแหน่งสถานีส่งสัญญาณ พร้อมอุปกรณ์	๑.จำนวนครุภัณฑ์โครงการ	๔	ชุด	
						๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๘๕	๘๕		
๑๖	โครงการจัดซื้อชุดสายอากาศสำหรับเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุแบบสะพานเยื่อ ย่านความถี่ 4 kHz – 26.5 GHz จำนวน ๒๕ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๔๕,๐๑๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๔ ๙,๐๐๒,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๕ ๓๖,๐๐๘,๐๐๐.๐๐	กก.	๙,๐๐๒,๐๐๐.๐๐	เพิ่มประสิทธิภาพสำหรับเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุแบบสะพานเยื่อ ย่านความถี่ 5 kHz – 26.5 GHz เพื่อให้การตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่วิทยุครอบคลุมย่านความถี่ 30 kHz – 26.5 GHz และการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ภาคสำนักงาน กสทช. เขต มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	การตรวจสอบความถี่วิทยุของสำนักงาน กสทช.ภาคสำนักงาน กสทช. มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ปฏิบัติงานภาคสนามได้อย่างสะดวก คล่องตัวและเป็นมาตรฐานเดียวกัน	ชุดสายอากาศสำหรับเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุแบบสะพานเยื่อ ย่านความถี่ 5 kHz – 26.5 GHz	๑.จำนวนครุภัณฑ์โครงการ	๒๕	ชุด	
						๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๘๕	๘๕		

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิต	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย			
							ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ		ค่าเป้าหมาย	
							ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗	
๑๗	โครงการจัดเก็บและบูรณาการระบบตรวจสอบและควบคุมสถานีตรวจความถี่ระยะไกล ๘,๔๒๔,๖๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๔ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๕	กก.	๑,๓๓๘,๗๐๐.๐๐	เพื่อพัฒนาและปรับปรุงอุปกรณ์และระบบจัดเก็บและบูรณาการระบบตรวจสอบความถี่ระยะไกลและการบำรุงรักษาเครื่องมือสถานีตรวจสอบ โดยเครื่องมือสถานีไปยังเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสำนักงาน กสทช. ภาคสำนักงาน กสทช. สามารถบูรณาการการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	สำนักงาน กสทช. มีระบบจัดเก็บข้อมูลการตรวจและควบคุมสถานีตรวจความถี่ระยะไกล และเครื่องมือสถานีไปยังเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสำนักงาน กสทช. ภาคสำนักงาน กสทช. สามารถบูรณาการการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	ระบบตรวจสอบและควบคุมสถานีตรวจสอบความถี่ระยะไกล	๑			
						๑. จำนวนระบบฯ	ระบบ			
๑๘	โครงการศึกษาผลกระทบการแพร่กระจายคลื่นต่อระบบอาณัติสัญญาณของทางขนส่งระบบรางเพื่อการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ๙,๓๑๔,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๔ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๕	กก.	๕,๕๐๔,๔๐๐.๐๐	เพื่อศึกษาการทำงาน ปัญหาการรบกวน ระบบอาณัติสัญญาณของทางขนส่งระบบรางทั้งในและต่างประเทศการบริหารจัดการและการแก้ไขปัญหาการรบกวน และจัดทำโปรแกรมวิเคราะห์การแพร่กระจายคลื่นเพื่อใช้เก็บข้อมูล ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนแม่บทในการกำกับดูแลการตรวจสอบการแพร่คลื่นเพื่อป้องกันการรบกวนสัญญาณของทางขนส่งระบบราง	สำนักงาน กสทช. มีอุปกรณ์ต้นแบบเพื่อใช้ในการตรวจสอบการแพร่กระจายคลื่นในพื้นที่การขนส่งระบบรางและแนวทางในการกำหนดแผนแม่บทและแนวทางการตรวจสอบคลื่นความถี่ที่อาจมีผลกระทบต่อระบบอาณัติสัญญาณของทางขนส่งระบบราง ในการกำกับดูแล	รายงานผลการศึกษาและข้อเสนอแนะฯ	๑			
						๑. รายละเอียดการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	ฉบับ			
๑๙	เครื่องมือตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุในการตรวจสอบข่ายสื่อสารการจราจรทางอากาศ ๕ สถานี ๓๐,๔๕๒,๒๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๔ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๕	กก.๑	๒๒,๗๘๐,๓๐๐.๐๐	เพื่อจัดหาเครื่องมือตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุประเภท Cellular Technology แบบประจำที่และแบบเคลื่อนที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้งานความถี่ของผู้ประกอบการข่ายสื่อสารของหน่วยงานต่างๆ ที่มีการใช้งานประเภท Cellular Technology	การตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุประเภทเทคโนโลยีสูงของสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น สามารถนำข้อมูลตรวจสอบมาประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้รวดเร็ว	ชุดเครื่องมือตรวจสอบและอุปกรณ์ ตรวจ สอบการใช้ความถี่วิทยุประเภท Cellular Technology แบบประจำที่และแบบเคลื่อนที่	๕			
						๑. จำนวนเครื่องมือที่โครงการ	สถานี			
						๒. รายละเอียดการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๘๕			

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ
๒๐	โครงการศึกษาวิเคราะห์เชิงลึกแนวทางการกำกับดูแล ในยุคเทคโนโลยีใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๘๒๑,๔๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๓๒๘,๖๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓,๔๙๒,๘๐๐.๐๐	สส.	๓,๔๙๒,๘๐๐.๐๐	ศึกษาวิเคราะห์และเปรียบเทียบ เชิงลึกเกี่ยวกับกฎหมาย นโยบาย แนวปฏิบัติที่เกิดขึ้น จริงในต่างประเทศ รวมถึง บริบทที่เกี่ยวข้องกับการ กำกับดูแลการให้บริการ OTT และกิจการที่เกี่ยวข้องใน ยุคเทคโนโลยีใหม่ และเพื่อ ให้มีแนวทางในการพิจารณา กำหนดนโยบาย ทิศทาง และ การกำกับดูแลในกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึง ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ ส่งเสริมไม่ให้เกิดการแข่งขัน ที่เหมาะสมในอนาคต	กสทช. ได้รับสนับสนุนข้อมูล การเปรียบเทียบเชิงลึกเกี่ยวกับ กฎหมาย นโยบาย แนวปฏิบัติ ที่เกิดขึ้นจริงในต่างประเทศ รวมถึงบริบทที่เกี่ยวข้องกับ การกำกับดูแลการให้บริการ OTT และกิจการที่เกี่ยวข้อง ในยุคเทคโนโลยีใหม่เพื่อกำหนด นโยบายการกำกับดูแลที่ เหมาะสม	มีรายงานผลการศึกษา วิเคราะห์เชิงลึกแนวทางการ กำกับดูแลในยุค เทคโนโลยีใหม่	๑. จำนวนผลการศึกษาและ ข้อเสนอแนะฯ ๑๐๐ ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผน ที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)
๒๑	โครงการพัฒนาแนวทางในการส่งเสริมการแข่งขันใน อุตสาหกรรมกิจการโทรทัศน์ด้วยมาตรการร่วมผลิต รายการโทรทัศน์ (Co-Production) งบประมาณทั้งสิ้น ๖,๐๓๓,๗๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๔๑๓,๕๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓,๖๒๐,๒๐๐.๐๐	สส.	๓,๖๒๐,๒๐๐.๐๐	ศึกษาแนวทางในการนำ มาตรการร่วมผลิตรายการ โทรทัศน์มาใช้เป็นเครื่องมือ ในการส่งเสริมการแข่งขันใน อุตสาหกรรมโทรทัศน์ที่ค้ำจุน อุตสาหกรรมโทรทัศน์ ผู้ประกอบการแข่งขันใน ผู้ประกอบการโทรทัศน์ ผ่านโครงข่ายภาคพื้นดิน โครงข่ายดาวเทียม และ โครงข่ายเคเบิล และจัดทำ กรอบแนวทางการส่งเสริมการ แข่งขันในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ ด้วยมาตรการส่งเสริมให้เกิด การร่วมผลิตรายการโทรทัศน์ ที่เป็นรูปธรรม	กสทช. ได้รับสนับสนุน ข้อมูลการพัฒนาแนวทางใน การส่งเสริมการแข่งขันใน อุตสาหกรรมกิจการโทรทัศน์ ด้วยมาตรการร่วมผลิต รายการโทรทัศน์ (Co-Production) เพื่อกำหนดนโยบายการกำกับ ดูแลที่เหมาะสม	๑. จำนวนข้อเสนอแนะแนวทาง การส่งเสริมโทรทัศน์ ในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ ด้วยมาตรการส่งเสริม ให้เกิดการผลิต รายการโทรทัศน์ (Co-Production) ที่เน้น รูปธรรม	๑. จำนวนข้อเสนอแนะแนวทาง การกำกับดูแลฯ ๑๐๐ ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผน ที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย				
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ	ค่าเป้าหมาย		
								ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๒๒	โครงการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ในประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔,๓๒๘,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔,๒๙๙,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๐,๐๒๙,๐๐๐.๐๐	สส.	๔,๒๙๙,๐๐๐.๐๐	เพื่อสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์มที่ให้บริการในประเทศไทยให้ทราบเกี่ยวกับรายได้ของผู้ให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้สาธารณะ และจัดทำฐานข้อมูลผู้ให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อนำไปประกอบการวิเคราะห์หรือจัดทำนโยบายในการกำกับดูแลของ กสทช.	มีฐานข้อมูลผู้ให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์มที่ให้บริการในประเทศไทยโดยไม่การวิเคราะห์ กำกับดูแลของ กสทช. และเป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าของหน่วยงานภาครัฐ ภาคอุตสาหกรรม และสถาบันการศึกษา	รายงานผลการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ๑. จำนวนรายงานผลการศึกษา ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๑ ฉบับ ๘๕	๑ ฉบับ ๖๖	๑ ฉบับ ๖๗	
๒๓	โครงการวัดระดับการให้บริการของโครงข่ายโทรคมนาคมในพื้นที่ในระบบดิจิทัล (DTTB Network Monitoring on Service Availability) ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๐๖๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑,๖๑๒,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖,๔๔๘,๐๐๐.๐๐	ขส.	๑,๖๑๒,๐๐๐.๐๐	เพื่อตรวจวัดระดับการให้บริการของโครงข่ายโทรคมนาคมในพื้นที่ในระบบดิจิทัล (DTTB Network Monitoring on Service Availability)	สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลระดับการให้บริการของโครงข่ายโทรคมนาคมในพื้นที่ในระบบดิจิทัล (Service Availability, SA) ของผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมในระบบคลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลประกอบการดำเนินการกำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมพื้นที่ในระบบดิจิทัล ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นมากขึ้น	รายงานผลการตรวจวัดระดับการให้บริการของโครงข่ายโทรคมนาคมในพื้นที่ในระบบดิจิทัล (DTTB Network Monitoring on Availability) ๑. จำนวนผลการตรวจวัดระดับการให้บริการของโครงข่ายโทรคมนาคมในพื้นที่ในระบบดิจิทัล (DTTB Network Monitoring on Availability) ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๑ ฉบับ ๘๕	๑ ฉบับ ๖๖	๑ ฉบับ ๖๗	

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย				
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ		ค่าเป้าหมาย	
							ปี ๖๔	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๒๔	โครงการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔	ปส.	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ทดลองทดสอบโครงข่ายวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ และการออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ เพื่อให้ข้อมูลด้านเทคนิคและค่าพารามิเตอร์ที่เหมาะสมสำหรับพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งทดลองการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลพัฒนาผลิตรายการและรูปแบบรายการโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีของวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และเพื่อปรับปรุงมาตรฐานทางเทคนิคในการออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+	นำมาตรฐานทางเทคนิคไปใช้ในการออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ โดยทดลองเพิ่มและปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ในการทดลองให้บริการในรูปแบบประยุกต์ต่างๆ เช่นการเตือนภัย (Emergency Warning System : EWS) พังรายการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Program Guide : EPG) และการแก้ปัญหาการเชื่อมโยงหรือระบบส่งสัญญาณจากช่องรายการ รวมทั้งระบบส่งสัญญาณยังครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย	๑. รายงานผลการทดลองทดสอบโครงข่ายวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ และการออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ ๒. มาตรฐานทางเทคนิคในการออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+	๑ ฉบับ			
๒๕	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการกระจายเสียงทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๒๒๔,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔	รส.	๒,๒๒๔,๐๐๐.๐๐	เพื่อจัดทำระบบบริหารจัดการการกระจายเสียงทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงเพื่อรองรับกระบวนการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเชื่อมต่อฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	มีระบบตรวจสอบเพื่อบริหารจัดการข้อมูลผลการตรวจวัดรายการข้อมูลการตรวจวัด เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำกับดูแล ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง	๑. มีระบบการบริหารจัดการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๑ ระบบ			

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ด้วยชีวิตและค่าเป้าหมาย		ค่าเป้าหมาย			
						ผลผลิต	ด้วยชีวิตเชิงปริมาณ และคุณภาพ				
								ปี ๖๔	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๒๖	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรทัศน์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน (ปีที่ ๒) งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๙๙๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๗๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๖,๒๙๐,๐๐๐.๐๐	วท.	๖,๒๙๐,๐๐๐.๐๐	ศึกษาและสำรวจพฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้บริการโทรทัศน์เคลื่อนที่ และนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้บริโภค และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลจากการสำรวจให้สาธารณะได้รับทราบและเข้าใจพฤติกรรมการใช้บริการโทรทัศน์เคลื่อนที่	กสทช. ได้รับข้อมูลการสำรวจพฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้บริการโทรทัศน์เคลื่อนที่ และการวิเคราะห์ เปรียบเทียบ การเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้บริโภคเพื่อกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม ซึ่งจะนำไปสู่การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาบริการโทรคมนาคมของประเทศอย่างยั่งยืน	มีรายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้บริโภค รวมทั้งเสนอแนะแนวทางการทำกับดูเลา	๑. จำนวนผลการศึกษาและข้อเสนอแนะแนวทางการทำกับดูเลา	๒ ฉบับ			
						๒. ร้อยละการบริการจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)		๘๕			
						๓. จำนวนผลงานที่เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลจากการสำรวจให้สาธารณะฯ		๑ ชิ้นงาน			
๒๗	โครงการจัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) โครงการถ่ายสายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙,๔๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๗,๗๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๑,๖๔๐,๐๐๐.๐๐	วท.	๑๑,๖๔๐,๐๐๐.๐๐	จัดเก็บและนำเข้าข้อมูลโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานสื่อสารเอกชนบนระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อเชื่อมโยงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์กับหน่วยงานของรัฐที่มีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ใช้งานอยู่ของตนเองและในส่วนที่บันทึกข้อมูลหน่วยงานสื่อสารอื่น โดยนำระบบสารสนเทศมาประมวลผลความครอบคลุมเชิงพื้นที่ ความหนาแน่นของโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศ	กสทช. ได้รับข้อมูลโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานสื่อสารเอกชนบนระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาของประเทศไทยอย่างยั่งยืน	ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ โครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทยที่สามารถรองรับข้อมูลโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานรัฐ และเอกชนได้ในรูปแบบระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์	๑. จำนวนระบบฯ	๑ ระบบ			
						๒. จำนวนรายงานในรูปแบบระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ฯ		๓ ฉบับ			
						๓. ร้อยละของการเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานที่ใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ให้สามารถส่งข้อมูลแผนที่ ข้อมูลสถิติที่สำคัญระยะทาง เส้นทาง		๑๐๐			
						๔. ร้อยละการบริการจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)		๑๐๐			

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย		ค่าเป้าหมาย			
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ	ปี ๖๔	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๓๐	โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลพื้นที่ให้บริการให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ (ระยะที่ ๒) งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๐๖๗,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔	วท.	๓,๐๖๗,๐๐๐.๐๐	เพื่อปรับปรุงโปรแกรมประยุกต์ทางด้านภูมิศาสตร์ให้สามารถรองรับการตรวจสอบคลื่นความถี่ใหม่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน 2600 MHz และปรับปรุงระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลโครงข่ายโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ให้สามารถบริหารจัดการวิเคราะห์ข้อมูลและตัดสินใจในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการสำหรับการอนุญาตและจัดสรรคลื่นความถี่	เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบติดตามและการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความน่าเชื่อถือ นำไปสู่การพัฒนาศักยภาพการให้บริการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพเหมาะสมการกำกับดูแลอย่างเหมาะสม	ระบบตรวจสอบโครงข่ายการให้บริการประชาชน	๑. จำนวนระบบฯ ๒. จำนวนการถ่ายทอดองค์ความรู้ ๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๑ ระบบ			
๓๑	โครงการจ้างจัดทำอุปกรณ์ป้องกันผลกระทบตาดสายสื่อสาร งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔	วท.	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	เพื่อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันผลกระทบตาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าในเส้นทางที่ได้มีการจัดระเบียบสายสื่อสารร่วมกันระหว่าง กฟน. กฟภ. ผู้ประกอบกิจการสื่อสาร และสำนักงาน กสทช.	กำกับดูแลการละเมิดพาดสายสื่อสารและการจัดระเบียบสายสื่อสาร ทำให้ทัศนียภาพของบ้านเมืองสวยงามและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	อุปกรณ์ป้องกันผลกระทบตาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	๑. มีอุปกรณ์ป้องกันผลกระทบตาดสายสื่อสารที่ครบถ้วน ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๕๐๐ ชิ้น			

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับ ผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย					
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ	ค่าเป้าหมาย			
								ปี ๖๕	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๓๒	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาเพื่อศึกษาบทบาทหลักเกณฑ์วิธีการ และแบบจำลองต้นทุนการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทเพื่อรองรับการทบทวนประเภทบริการในกิจการโทรคมนาคมและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปงบประมาณทั้งสิ้น ๕,๗๕๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕,๗๕๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๕,๑๗๕,๐๐๐.๐๐	นท.	๕,๑๗๕,๐๐๐.๐๐	ศึกษาบทบาทหลักเกณฑ์วิธีการ และแบบจำลองต้นทุนการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทเพื่อรองรับการทบทวนประเภทบริการในกิจการโทรคมนาคมและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อให้สำนักงานกสทช. มีแบบจำลองต้นทุนและมีมีการทบทวนประเภทบริการในการโทรคมนาคมสำหรับการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทให้เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป เพื่อจัดทำหลักเกณฑ์ และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในการโทรคมนาคม เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงประกาศรายงานบัญชีแยกประเภทฯ และคู่มือในการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในการโทรคมนาคม	รายงานผลการศึกษาและข้อเสนอแนะแนวทางการกำกับดูแลฯ ๑. จำนวนผลการศึกษาและข้อเสนอแนะแนวทางการกำกับดูแลฯ ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๑ ฉบับ					
๓๓	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ระยะที่ ๔ งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	จท.	๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	พัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ให้สามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องโดยสอดคล้องรองรับกฎระเบียบและแผนเลขหมายโทรคมนาคม ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป อาทิ การเพิ่มและจัดเก็บเลขหมาย IoT รวมทั้งการเพิ่มเลขหมายประจำที่ ๑๐ หลัก เป็นต้น	ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลบริหารเลขหมายโทรศัพที่โทรคมนาคม ระยะที่ ๔ ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๑ ระบบ					

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย				
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ	ค่าเป้าหมาย		
								ปี ๖๕	ปี ๖๕	ปี ๖๖
๓๔	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๖๔๑,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕	ปท.๒	๒,๖๔๑,๐๐๐.๐๐	เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงานของระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตและผู้รับใบอนุญาตให้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น	สำนักงาน กสทช. มีระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่สามารถให้บริการแก่ผู้ขอรับใบอนุญาตตลอดจนการทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประมวลผลและจัดทำรายงานให้แก่ผู้บริหาร	ระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๒	๑ ระบบ			
						๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๘๕			

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะการกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยให้เกิดความยั่งยืน ด้วยกิจกรรมระดับขีดความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อลดช่องว่างของความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากดิจิทัล (Digital Divide) รวมทั้งส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล สร้างพื้นฐานความรู้ความเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและอุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ ให้ถูกวิธี สร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับประชาชนในด้านการใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบทบาทภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์การกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือต่าง ๆ ในการกำกับดูแลเพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน

ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความสำเร็จของการสร้างความเข้าใจ ความสามารถในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชน
- ตัวชี้วัดที่ ๒ : ระดับความสำเร็จของการยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการทางการเงินผ่านบริการโทรคมนาคม
- ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล
- ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือในการกำกับดูแลการประกอบกิจการ

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับ ผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย			
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ	ค่าเป้าหมาย	
						ปี ๖๔	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗
๑	งานการสนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาโครงข่ายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยให้เกิดความยั่งยืน งบประมาณทั้งสิ้น ๒๓๒,๕๔๓,๓๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔	อบ.	๒๓๒,๕๔๓,๓๐๐.๐๐	สนับสนุนงบประมาณแก่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการ พัฒนาโครงข่ายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมของประเทศไทย ให้เกิดความยั่งยืน	สร้างเครือข่ายและความร่วมมือ และสนับสนุนงบประมาณ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ประโยชน์สาธารณะด้าน พัฒนาโครงข่ายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และพัฒนา กิจการโทรทัศน์ และพัฒนา กิจการโทรคมนาคมของ ประเทศไทยให้เกิดความ ยั่งยืน	แผนงานสนับสนุน งบประมาณแก่หน่วย งานที่เกี่ยวข้องเพื่อ การพัฒนาโครงข่าย การกระจายเสียง กิจกรรม โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมของ ประเทศไทยให้เกิดความ ยั่งยืน	๑ แผน งาน		
							๘๕		
							๘๕		

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับ ผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิต	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย				
							ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ		ค่าเป้าหมาย		
							ปี ๖๕	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗	
๒	งานการสร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะในภารกิจด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ๑๐๗,๙๙๐,๐๐๐.๐๐ ๑๐๗,๙๙๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔	ส.บ.	๑๐๗,๙๙๐,๐๐๐.๐๐	สร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะในภารกิจด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ การดำเนินกิจกรรมโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ การดำเนินการประชาสัมพันธ์สื่อสารเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รวมถึงเสริมสร้างความเข้าใจอันดีและถูกต้องทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช.	ประชาชน ผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน กสทช. และเข้าใจในภารกิจต่างๆ และผลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อย่างทั่วถึงและทันทั่วทั้ง	แผนงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔	๑ แผน งาน				
๓	งานการสนับสนุนและสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๑๑๙,๐๐๓,๘๐๐.๐๐ ๑๑๙,๐๐๓,๘๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔	ด.ย.	๑๑๙,๐๐๓,๘๐๐.๐๐	สร้างความร่วมมือระหว่างประเทศในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ	เกิดความร่วมมือระหว่างประเทศในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ	มีแผนงานการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ/จัดทำเอกสารข้อเสนอเข้าร่วมการประชุมระหว่างประเทศ/เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระหว่างประเทศประจำปี ๒๕๖๔ ที่ชัดเจน	๑. จำนวนการประชุมระหว่างประเทศในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมประจำปี ๒๕๖๔ ที่สำนักงาน กสทช. ส่งผู้แทนเข้าร่วม รวมทั้งประชุมแบบออนไลน์	๔๙ การ ประชุม			
						๒. จำนวนเอกสารข้อเสนอของสำนักงาน กสทช. ที่เสนอต่อที่ประชุมระหว่างประเทศ	๑ เรื่อง				
						๓. จำนวนการเป็นเจ้าภาพการประชุมระหว่างประเทศภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมประจำปี ๒๕๖๔	๗ ครั้ง				
						๔. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)	๘๕				

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย					
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ		ค่าเป้าหมาย		
							ปี ๖๕	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗	
๔	งานสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนา ในการยกระดับความสามารถของประชาชนในการเข้าถึงและใช้บริการจากบริการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และการวิจัยและพัฒนา งบประมาณทั้งสิ้น ๑๘,๓๘๕,๒๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔	ทป.	๑๘,๓๘๕,๒๐๐.๐๐	สนับสนุนภารกิจคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนา ในการบริหารและจัดสรรทุนวิจัย และพัฒนา ตามที่กฎหมายกำหนด	ส่งเสริมและสนับสนุนทุนวิจัยจากกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อให้ประชาชนมีขีดความสามารถในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากบริการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคมและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล	นโยบายและแผนการจัดสรรทุนประเภทต่างๆ จากกองทุนวิจัยและพัฒนา ประจำปี ๒๕๖๔	๑ ฉบับ				
๕	งานสนับสนุนภารกิจให้บริการให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัล งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔,๔๓๒,๙๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔	กท.	๑๔,๔๓๒,๙๐๐.๐๐	สนับสนุนภารกิจให้บริการให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัล	ประชาชน มีความสามารถในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัลเพิ่มขึ้น	๑.ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกำหนด (ไม่น้อยกว่า) ๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)	๘๕				
๖	โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียม USO ตามประกาศจัดเก็บรายได้ เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๗๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔	กท.	๑,๗๐๐,๐๐๐.๐๐	เพื่อสร้างระบบกลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลลดขั้นตอนการบันทึกข้อมูล เพิ่มความปลอดภัยของข้อมูลของบริษัที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ระบบช่วยอำนวยความสะดวกด้านงานได้รวดเร็ว ปลอดภัย สามารถติดตามทำรายงานและวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑.จำนวนระบบฯ ๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)	๑ ระบบ				
๗	โครงการจ้างตรวจสอบวิเคราะห์ความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๘๘๘,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๔ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๕	นบ.	๒,๓๑๐,๔๐๐.๐๐	เพื่อประเมินหาความเสี่ยงที่เกิดจากช่องโหว่ที่ต้นตอของระบบสารสนเทศ และทดสอบเพื่อหาช่องโหว่ในการเจาะเข้าถึงเครือข่ายและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.	ระบบเครือข่ายและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. มีความปลอดภัยเพิ่มขึ้น	๑.จำนวนผลการศึกษาคือข้อเสนอแนะฯ ๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า) ๓.จำนวนการถ่ายทอดองค์ความรู้	๑ ฉบับ				

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ด้วยชีวิตและค่าเป้าหมาย			
						ผลผลิต	ด้วยชีวิตเชิงปริมาณ และคุณภาพ		ค่าเป้าหมาย
							ปี ๖๔	ปี ๖๕	ปี ๖๖
๑๓	โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์ (“แทนบัตร”) ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓,๙๒๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔	จท.	๑๓,๙๒๐,๐๐๐.๐๐	เพื่อพัฒนาระบบการตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล (แทนบัตร) และขยายระยะเวลารองรับการใช้งานระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (“แทนบัตร”) ระยะที่ ๒	อำนวยความสะดวกและสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบบัตรอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”) ระยะที่ ๒	ระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”) ระยะที่ ๒	๑ ระบบ		
						ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)			

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์ เพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และความตระหนักรู้ร่วมกัน ถึงปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้ทุกองคาพยพได้บูรณาการการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าหมายการพัฒนากิจการ อย่างเป็นระบบ อันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาประเทศ

ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ ๑ : การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.
- ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ต่อแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย				
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ			
						ปี ๖๔	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗	
๑	แผนงานการดำเนินงานการติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	ตบ.	๑๐๓,๐๓๑,๔๐๐.๐๐							
๒	งานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนโยบายและการ วิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ งบประมาณทั้งสิ้น ๔๒,๔๗๓,๒๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔๒,๔๗๓,๒๐๐.๐๐	วย.	๔๒,๔๗๓,๒๐๐.๐๐	พัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีความรู้ ความ เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานกิจ และความเชี่ยวชาญด้านนโยบาย และการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์	บุคลากรของสำนักงาน กสทช. มีศักยภาพและความรู้ ความ เชี่ยวชาญด้านนโยบายและการ วิเคราะห์เชิงกลยุทธ์เพิ่มขึ้น เพื่อ นำไปปฏิบัติงานกิจได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	การปฏิบัติตามแผน พัฒนาบุคลากรของ สำนักงาน กสทช.	๑. ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนพัฒนา บุคลากรฯ			
							๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผน การใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)	๘๕		

ลำดับ ที่	รายละเอียด แผนงาน/โครงการ	หน่วย งาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕ (บาท)	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย					
						ผลผลิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และคุณภาพ		ค่าเป้าหมาย		
							ปี ๖๕	ปี ๖๕	ปี ๖๖	ปี ๖๗	
๓	งานการสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบภายในและคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน งบประมาณทั้งสิ้น ๑๑,๕๖๕,๒๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๑,๕๖๕,๒๐๐.๐๐	ตบ.	๑๑,๕๖๕,๒๐๐	สนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบภายในและคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ภายใต้การสนับสนุนการดำเนินงานภายใต้ที่กฎหมายกำหนด	งาน กิจกรรมการสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานภายใน และคณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติงาน และคณะกรรมการตรวจสอบภายใน	๑.จำนวนงาน กิจกรรมการสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และคณะกรรมการตรวจสอบภายใน	๒ งาน				
						๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)	๘๕				
						๓.ร้อยละความพึงพอใจของคณะกรรมการ กตป. ต่อการดำเนินงานของฝ่ายเลขานุการฯ กตป.	๘๕				
						๔.ร้อยละความพึงพอใจของคณะกรรมการตรวจสอบภายในต่อการดำเนินงานของฝ่ายเลขานุการฯ	๘๕				
๔	งานสนับสนุนภารกิจพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗,๓๘๖,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๗,๓๘๖,๐๐๐.๐๐	ยย.	๑๗,๓๘๖,๐๐๐.๐๐	พัฒนากระบวนการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ ของสำนักงาน กสทช. การเสนอแนะด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนของหน่วยงานฯ	สำนักงาน กสทช. มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน และจัดทำรายงานและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ และแผนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ	๑.จำนวนรายงานและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ และแผนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑				
						๒.ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)	๘๕				



การติดตามประเมินผล

สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาองค์กร การปรับปรุงประสิทธิภาพงาน และบูรณาการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานภายใต้สำนักงาน กสทช. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการตามแผนและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติในปี ๒๕๖๔ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเสนอต่อเลขาธิการ กสทช.





Call Center
๑๒๐๐



www.nbtc.go.th



๐๒ ๖๗๐ ๘๘๘๘



๐๒ ๒๙๐ ๕๐๓๕

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐